

Tools für mehr Patientensicherheit

In dieser Übersicht finden Sie aktuelle Publikationen, Handlungsempfehlungen und Informationsseiten rund um das Thema Patientensicherheit.
(Diese Übersicht erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit)

Allgemeines zum Thema Patientensicherheit:	
Globaler Aktionsplan für Patientensicherheit 2021-2030	World Health Organisation (WHO) aus dem Jahr 2021
APS-Weißbuch Patientensicherheit	Matthias Schrappe aus dem Jahr 2018 Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft. ISBN: 978-3-95466-410-8
Patienten-Information.de	Kurzinformationen und Checklisten für Patienten zu verschiedenen Gesundheitsthemen von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung.
Gesundheitsinformation.de	Aktuelle Berichte über verschiedene Themengebiete des Gesundheitswesens vom Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)

Arzneimitteltherapiesicherheit:	
Schriftenreihe Nr. 10 (Doppel-)Kontrolle von Hochrisiko-Medikation: eine Empfehlung für Schweizer Spitäler	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2018.
Gute Verordnungspraxis in der Arzneimitteltherapie	Handlungsempfehlung (Langversion) des APS aus dem Jahr 2020.
	Handlungsempfehlung (Kurzversion) des APS aus dem Jahr 2020.
	Handlungsempfehlung (im Kitteltaschenformat) des APS aus dem Jahr 2020.
„Vier-Augen-Prinzip“ oder welche Kontrolle ist im akuten stationären Medikationsprozess sinnvoll?	Arbeitsmaterial des APS und der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2020.

Digitalisierung:	
Digitalisierung und Patientensicherheit. Risikomanagement in der Patientenversorgung	Handlungsempfehlung des APS, der Stiftung Patientensicherheit Schweiz und der Plattform Patientensicherheit Österreich aus dem Jahr 2018.

Fehlerberichtssysteme:	
Einrichtung und erfolgreicher Betrieb eines Berichts- und Lernsystems (CIRS). Handlungsempfehlung für stationäre Einrichtungen im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2016.
Handeln bevor etwas passiert. Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen. Handlungsempfehlung für ambulante Einrichtungen im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2018 (eine Extrabroschüre mit Arbeitsmaterialien ist ebenfalls herunterladbar).
Quick-Alerts	Verbesserungsempfehlungen und Warnhinweise der Stiftung Patientensicherheit Schweiz.
KH-CIRS-Netz Deutschland 2.0	Berichts- und Lernsystem für Krankenhäuser des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ), der Deutschen Krankenhausgesellschaft e. V. und des Deutschen Pflegerats e. V. (bundesweit).
CIRSmedical.de	Berichts- und Lernsystem für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gesundheitswesen der Bundesärztekammer, der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) (bundesweit).
Jeder Fehler zählt!	Berichts- und Lernsystem für Hausärzte des Instituts für Allgemeinmedizin (bundesweit).
CIRS AINS	Berichts- und Lernsystem in der Anästhesie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie des Berufsverband Deutscher Anesthesisten e. V., des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und der Deutschen Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin (bundesweit).

Gewaltprävention:	
Übergriffe gegen Praxisteam. Vorbeugen und abwenden!	Broschüre von der Ärztekammer Niedersachsen aus dem Jahr 2019.
Gewaltfreie Zone	Plakat der Ärztekammer Niedersachsen

Hygiene:	
Hygiene in der Arztpraxis. Ein Leitfaden	Leitfaden der Kassenärztlichen Vereinigungen und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung aus dem Jahr 2019.
Hygiene in der Arztpraxis. Infektionsprävention in der ambulanten Versorgung	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.

Kommunikation:	
SPEAK-UP Kampagne	Kampagne von The Joint Commission.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 1: Grundregeln der Kommunikation	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2021.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 2: SBAR als Tool zur fokussierten Kommunikation	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2020.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 3: Dolmetschen für Patienten	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2018.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 4: Kommunikation bei der Visite	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2019.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 5: Kommunikation im OP	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2017.
Arbeitshilfe bessere Kommunikation 6: Kommunikation unerwünschter Ereignisse	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2017.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 7: Kommunikation am Telefon	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2018.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 8: Kommunikation bei Demenz	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2020

Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 9: Kommunikation bei Beschwerden	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2022
SACCIA – Sichere Kommunikation: Fünf Kernkompetenzen mit Fallbeispielen aus der pflegerischen Praxis	Monographie von Annegret F. Hannawa und Sandra Postel aus dem Jahr 2018. Walter de Gruyter GmbH. ISBN: 978-3-11-056073-2

Lernziele für Aus-, Fort- und Weiterbildung der Gesundheitsberufe:

Kompetenzbasierter Lernzielkatalog für den Themenbereich Qualitätsmanagement im Medizinstudium	Positionspapier der Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement in der der Aus-, Fort-, und Weiterbildung der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG) aus dem Jahr 2023
Mustercurriculum Patientensicherheit der Weltgesundheitsorganisation	Deutsche Version des Curriculums der World Health Organization (WHO) von der Charité - Universitätsmedizin Berlin aus dem Jahr 2018.
Wege zur Patientensicherheit – Katalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2022.
Interaktives Lernen im Room of Horrors	Manual für Spitäler der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2019.
Interaktives Lernen im Room of Horrors	Manual für Hausarzt- und Kinderarztpraxen der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2021.

Medizinprodukte:

Patientensicherheit – Ein entscheidendes Kriterium bei der Beschaffung von Medizinprodukten	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2019.
Umsetzung der Einweisungsverpflichtung für Medizinprodukte	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2021.
Schriftenreihe Nr.9 Sicherheit bei Blasenkathetern	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2018.

Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen (MMK):	
Leitfäden und Praktische Hilfestellungen	Toolbox der Ärztekammer Niedersachsen aus dem Jahr 2023.
Qualitätsmanagement:	
Orientierungshilfe zur Umsetzung der Anforderungen der QM-RL für ambulante und stationäre Einrichtungen im Gesundheitswesen	Orientierungshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2022.
Digitale Transformation deutscher Gesundheitseinrichtungen	Publikation der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2023.
Risikomanagement:	
Implementierungshilfe zum Organisationsrisikomanagement	Implementierungshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2022.
GQMG-Assessment-Tool zum klinischen Risikomanagement	Einschätzungshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2020.
Sepsis:	
Sepsis geht alle an! Handlungsempfehlung für das Management im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.
Sepsis geht alle an! Handlungsempfehlung für Ärztinnen und Ärzte, Pflegekräfte und Angehörige anderer Gesundheitsberufe	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.
Sepsis geht alle an! Was Sie darüber wissen sollten	Patienteninformation des APS aus dem Jahr 2021.