ärztekammer niedersachsen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Themenschwerpunkte – Abschlussprüfung

Prüfungsbereiche und Inhalte für die MFA Abschlussprüfung – Betriebsorganisation (BO)

In der Regel werden die Aufgaben fallbezogen gestellt. Die folgenden Themenschwerpunkte werden in den genannten Bereichen übergreifend geprüft.

Kommunikation
- Kommunikationsformen
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsstörungen
- Verhalten in Konfliktsituationen

Ausbildungsbetrieb
- Rechtsgrundlagen
- Rechtsvorschriften und Bestimmungen
- Behandlungsvertrag
- Schweigepflicht
- Haftung und strafrechtliche Grundlagen
- Delegation ärztlicher Leistungen

Betriebs- und Arbeitsabläufe
- Terminplanung
- Personaleinsatz, Aufbauorganisation
- Externe Partner
- Ablaufplanung
- Formulare
- Ablage- und Ordnungssysteme
- Hausbesuche, Notdienste

Qualitätsmanagement
- Qualitätsplanung
- Qualitätslenkung
- Qualitätssicherung
- Qualitätsverbesserung
- Qualitätsmodelle
- Qualitätsinstrumente

Arbeiten im Team
- Teamentwicklung
- Teamlenkung
- Teamsitzungen

Zeitmanagement
- Zeitmanagementsysteme
- Recall, Memory- und Follow-up-Anrufe
- Tages- und Wochenplanung
- Sprechstundenzeiten
- Gerätewartungsintervalle
- Selbstmanagement
- Zeitfresser
- Strategien zur Stressreduktion

Marketing
- Ziele
- Maßnahmen

Verwaltungsarbeiten
- Patientendaten erfassen und bearbeiten
- Posteingang und -ausgang
- Schriftverkehr
- Textverarbeitung
- Vordrucke und Formulare bearbeiten

Materialbeschaffung
- Bestands- und Lagerverwaltung mit
- betrieblichen und rechtlichen Vorgaben
- Sprechstundenbedarf, Praxisbedarf
- Anfrage
- Angebot
- Angebotsvergleiche
- Kaufverträge
- Kaufvertragsstörungen

Kaufmännisches Abrechnungswesen
- Zahlungsvorgänge abwickeln, kontrollieren und dokumentieren
- Sachleistungs- und Kostenerstattungsprinzip
- Vorschriften der Sozialgesetzgebung
- Mahnwesen
- Verjährungsfristen

Information und Dokumentation
- Hardware/Software
- Internet/Intranet
- Daten erfassen, eingeben, sichern, auswerten, weiterleiten, aufbewahren
- Rechtsvorschriften

Datenschutz und Datensicherheit
- Vorschriften und Regelungen
- Maßnahmen
- Schweigepflicht
- Dokumentationsfristen
- Aufbewahrungsvorschriften
- Datentransfer
- Datenschutzbeauftragte

Diese Übersicht bedeutet nicht, dass nicht auch andere Themen in den Prüfungen abgefragt werden können oder dass es sich hierbei um einen ausschließlichen Prüfungskatalog handelt. Es handelt sich lediglich um eine Schwerpunktsetzung. Alle in der Ausbildungsordnung beschriebene Themen können in der Abschlussprüfung abgefragt werden.