

## Modul V „Ärztliches Qualitätsmanagement“, 13.09. – 17.09.2021\*

	Montag, 13.09.2021 Modul V	Dienstag, 14.09.2021 Modul V	Mittwoch, 15.09.2021 Modul V	Donnerstag, 16.09.2021 Modul V	Freitag, 17.09.2021 Modul V
<b>09:00</b> Beginn	<b>Begrüßung &amp; Einführung</b>  <b>Risikomanagement</b> Identifizierung, Bewertung und Minimierung der Risiken in einer Gesundheitseinrichtung sowie Erkennen und Nutzen von Chancen, Festlegung von Kriterien, nach denen die Risiken eingestuft und bewertet werden; Methoden der Risikoermittlung; DIN EN ISO 31000	<b>Patientensicherheit</b> Konzepte zur Vermeidung von unerwünschten Ereignissen, Konstruktiver Umgang mit Fehlern und Beinahe-Schäden	<b>Patientensicherheit</b> Konzepte für und Umsetzung von Sicherheitskultur, praktische Übungen	<b>Informations- und Wissensmanagement</b> <b>Verpflichtende und freiwillige Qualitätssicherung in der ambulanten und stationären Versorgung</b> Organisation der Qualitätssicherung, Vorgehensweisen, Methoden und Maßnahmen der Qualitätssicherung, Datenerfassung, -dokumentation und – validierung, Bewertung von Auffälligkeiten und Ableitung von Maßnahmen	<b>Qualitäts- und klinisches Risikomanagement und Verzahnung mit andern Governance Systemen</b>  Tree Lines of Defense-Modell: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliancemanagement</li> <li>• Internes Kontrollsystem</li> <li>• Betriebswirtschaftliches Risikomanagement</li> <li>• Interne Revision</li> </ul>
<b>10:30</b> Pause					
<b>13:00</b>	Mittagspause				
<b>14:00</b>	Fortsetzung:	Fortsetzung	Fortsetzung	Fortsetzung	Fortsetzung
<b>15:30</b> Pause	<b>Methoden und Inhalte von Befragungen</b>				
<b>17:00</b> Ende					

**Kursgebühr:** 655,00 € inkl. Arbeitsunterlagen (Cloud-Zugriff), Getränke  
**Auskunft:** Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen  
 Tel. 0511/380-2506 | Fax 0511/380-2118 , ZQ-Homepage: [www.aekn.de/zq](http://www.aekn.de/zq) | E-Mail: [zq@aekn.de](mailto:zq@aekn.de)  
**Veranstaltungsort:** Ärztekammer Niedersachsen, Karl-Wiechert-Allee 18-22, 30625 Hannover

\* Die Inhalte beziehen sich auf das BÄK (Muster-)Kursbuch „Ärztliches Qualitätsmanagement“, 5. Auflage, 2019, abrufbar unter:  
[https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user\\_upload/downloads/pdf-Ordner/Weiterbildung/aerztliches\\_Qualitaetsmanagement.pdf](https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user_upload/downloads/pdf-Ordner/Weiterbildung/aerztliches_Qualitaetsmanagement.pdf)