

Ärztliches Qualitätsmanagement – Refresher 01.-03.12.2021

	Montag	Dienstag	Mittwoch
09:00 Beginn	Begrüßung & Einführung Gesetzlicher Rahmen für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement Rechtliche Aspekte, gesetzliche Regelungen zu QS und QM Richtlinien und deren Implikation	Prozesskosten, Simulation zu Prozessoptimierung	Qualitäts-/Risikomanagement als Führungsaufgabe: Integrierter Ansatz im Rahmen einer umfassenden Qualitäts- & Risikomanagementstrategie Patientensicherung & Risikomanagement Fehlermanagement z.B. Definition der Begrifflichkeiten aus dem Bereich der Patientensicherheit, Fehlerentstehung und Fehlerursachen Instrumente zur Fehlererfassung und -analyse und Ableitung von Handlungsbedarf
12:30	Mittagspause		
13:30	Zertifizierungsverfahren DIN EN ISO 9000ff, EFQM, KTQ, Fachzertifizierungen	Change- & Konfliktmanagement	-Fortsetzung-
17:00 Ende			

Kursgebühr: 420,00 € inkl. Arbeitsunterlagen (Cloud-Zugriff), Getränke

Auskunft: Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen
Tel. 0511/380-2506 | Fax 0511/380-2118, ZQ-Homepage: www.aekn.de/zq | E-Mail: zq@aekn.de

Veranstaltungsort: Ärztekammer Niedersachsen, Karl-Wiechert-Allee 18-22, 30625 Hannover