

## Ärztliches Qualitätsmanagement: Woche 3 (ehemals Stufe II) [31.08.-04.09.2020]

	Montag – Modul IV	Dienstag – Modul V	Mittwoch – Modul IV	Donnerstag – Modul V	Freitag – Modul V
9:00	Begrüßung & Einführung  Fehlermanagement	Risikomanagement	Prozessmanagement Lead Process Audits (LPA)  Informations- und Wissensmanagement	Verpflichtende und freiwillige Qualitätssicherung in der ambulanten und stationären Versorgung	Risikomanagement und Verzahnung mit andern Governance Systemen
13:00					
<b>M I T T A G S P A U S E</b>					
14:00	Fortsetzung	Fortsetzung	Fortsetzung	Fortsetzung	Fortsetzung
17:00		Methoden und Inhalte von Befragungen			

Die Inhalte beziehen sich auf das (Muster-)Kursbuch „Ärztliches Qualitätsmanagement“ der Bundesärztekammer, 5. Auflage, 2019, abrufbar unter:  
[https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user\\_upload/downloads/pdf-Ordner/Weiterbildung/aerztliches\\_Qualitaetsmanagement.pdf](https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user_upload/downloads/pdf-Ordner/Weiterbildung/aerztliches_Qualitaetsmanagement.pdf)

**Auskunft & Anmeldung:** Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen,  
Tel. 0511 380-2506 | E-Mail: [zq@aekn.de](mailto:zq@aekn.de) | Homepage: <https://www.aekn.de/zq/wir-bieten-an>