

Dringlichkeiten einschätzen, um Notfälle zu vermeiden

äkn ärztekammer
niedersachsen

Zentrum für
Qualität und Management
im Gesundheitswesen



Die medizinische Ersteinschätzung von Beschwerden - Notfall oder nicht? - ist eine verantwortungsvolle Aufgabe im Alltag jedes Praxisteams, um angemessene Maßnahmen einzuleiten. Eine systematische Ersteinschätzung (Triage) an der Anmeldung wie auch im Sprechzimmer erhöht nicht nur die Sicherheit der Patientinnen und Patienten, sie führt auch zu effektiveren Praxisabläufen.

Die Inhalte des Kurses wurden von ärztlichen und nicht-ärztlichen Fachleuten mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich der medizinischen Grundversorgung und der Triage am Telefon entwickelt.

Mittwoch, 24. März 2021
09:30 - 17:30 Uhr

Ärzttekammer Niedersachsen, Karl-Wiechert-Allee 18-22, 30625 Hannover

Methodikmodul (09:30 - 13:00 Uhr)

- Methoden zielsicherer Beurteilung der Dringlichkeit medizinischer Alltagsbeschwerden
- Durchführung eines kompetenten Beratungsgesprächs anhand eines Gesprächsleitfadens
- Alarmzeichen ausgewählter Leitsymptome auf Basis des medizinischen Leitfadens „RED FLAGS“
- verschiedene Fragetechniken und deren situationsbezogene Anwendung

Organisationsmodul (14:00 - 17:30 Uhr)

- strukturelle und organisatorische Maßnahmen bzw. Möglichkeiten, die die Ersteinschätzung zu einem sicheren Prozess machen
- Reflexion und Analyse der Situation in der eigenen Praxis
- Identifikation von Umständen, die die Durchführung der Maßnahmen behindern könnten

Veranstaltungsort

Das Kursformat (Präsenz oder online) wird rechtzeitig auf der Homepage bekanntgegeben.

Zielgruppe

Niedergelassene Ärztinnen und Ärzte sowie Medizinische Fachangestellte

Teilnahmegebühr

205 Euro pro Person (Leitfaden „RED FLAGS“ und weiteres Kursmaterial inklusive). Um Anmeldung wird gebeten.

Fortbildungspunkte

Diese Veranstaltung wird mit **11 Fortbildungspunkten** vom Sachgebiet „Fortbildung“ der Ärztekammer Niedersachsen anerkannt.

Auskunft & Anmeldung

Ärzttekammer Niedersachsen | Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)

Tel.: 0511 380-2506 | Fax: 0511 380-2118

E-Mail: zq@aeKn.de | www.aeKn.de/zq

