ärztekammer niedersachsen

Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen

Kompaktkurs Qualitätsmanagement 08.-12.11.2021

Block 1	Block 2

	08.11.2021	09.11.2021	10.11.2021	11.11.2021	12.11.2021
9:00 **10:30** **Pause** **13:00**	**Begrüßung & Einführung** *Dipl.-Dok. Silvia Berlage, ZQ, Ärztekammer Niedersachsen* **Definitionen, Begriffe, Konzepte & Modelle des Qualitätsmanagements** **Einordnung und Geschichte von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung** **Qualitätsmerkmale, -kriterien,-aspekte und -dimensionen** **Techniken des Managements** *Managementwerkzeuge*	**Organisation & Rahmenbedingungen eines QM-Systems** **Erstellen und Lenken von QM-Dokumenten** **Grundlagen des Prozessmanagements** *Methoden und Werkzeuge des Prozessmanagements zur Identifizierung, Regelung und Optimierung von Prozessen der Patientenversorgung und der Einrichtungsorganisation*	**Grundlagen des Risikomanagements** **Fehlermanagement und Patientensicherheit** *Fehlerentstehung und –ursachen, Instrumente zur Fehlererfassung und –analyse und Ableitung von Handlungsbedarf*	**Statistik als Werkzeug im Qualitätsmanagement** **Methodik der Qualitätsmessung und der Qualitätssicherung** **Übersicht über Statistik, Epidemiologie und klinische Studien** **Verfahren mit externen Qualitätsvergleichen**	**Qualitätsmanagementsysteme: Zertifizierung & QM-Darlegungskonzepte** *Grundzüge sowie wesentliche Elemente der Verfahren* **Systemzertifizierungen** *DIN EN ISO 9000ff – EFQM – KTQ – proCum Cert – Joint Commission International – QEP* **Fachzertifizierungen**
Mittagspause (1h)					
14:00 **15:30** **Pause** **17:00**	**Patientenorientierung im QM** *Ethik & medizinisches Handeln, berufliches Selbstverständnis* **Gesetzlicher Rahmen für Qualitätsmanagement** *rechtliche Aspekte, gesetzliche Regelungen zum Qualitätsmanagement*	**Wissens- und Beschwerdemanagement**	**-Fortsetzung-**		**Fortsetzung**

Kursgebühr: 650,00 € inkl. Arbeitsunterlagen (Cloud-Zugriff), Getränke

Auskunft: Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen
Tel. 0511/380-2506 | Fax 0511/380-2118, ZQ-Homepage: www.aekn.de/zq | E-Mail: zq@aekn.de

Veranstaltungsort: Ärztekammer Niedersachsen, Karl-Wiechert-Allee 18-22, 30625 Hannover