

<b>Modul I</b> <b>Rechtliche Grundlagen</b>	<b>Modul II</b> <b>Terminologie, Grundbegriffe &amp; -prinzipien des QM</b>	<b>Modul III</b> <b>QM als Führungsaufgabe</b>	<b>Modul IV</b> <b>Vorgehen im QM</b>	<b>Modul V</b> <b>Spezielle Aspekte des QM</b>	<b>Modul VI</b> <b>QM-Systeme &amp; Qualitätsdarlegungssysteme im Gesundheitswesen</b>
<p>Grundzüge des deutschen Gesundheitssystems und Stellenwert der Qualität in der Gesundheitsversorgung</p> <p>Rechtsgrundlagen und weitere gesetzliche Grundlagen für die Gesundheitsversorgung</p> <p>Spezielle Regelungen zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung</p> <p>Richtlinien, Leitlinien, Standards, evidenzbasierte Medizin</p> <p>Qualität im Spannungsfeld ethischer und ökonomischer Implikationen</p>	<p>Qualitätsmerkmale, -kriterien, -aspekte und -dimensionen, Plan-Do-Check-Act-Zyklus, Einordnung von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung</p> <p>Definitionen und Begriffe aus einschlägigen Qualitäts- und Risikomanagement-Darlegungskonzepten insb. DIN EN ISO 9000ff., DIN EN ISO 31000, ONR 49000ff, EFQM</p> <p>Grundlegende Ansätze wie Total-Quality-Management, Umfassendes Qualitätsmanagement</p> <p>Konzepte der kontinuierlichen systematischen Verbesserung</p>	<p>Kommunikation</p> <p>Führungsaufgaben und Führungswerkzeuge</p> <p>Change- und Konfliktmanagement, Krankenhausmanagement, Organisationsentwicklung, Politik und Strategie als Treiber eines modernen kennzahlengestützten Managementsystems</p> <p>Morbiditäts- &amp; Mortalitätskonferenzen</p>	<p>Moderatorentaining: Visualisierungs- und Präsentationstechniken zur Aufbereitung, Diskussion und Kommunikation von Qualitätsthemen</p> <p>Statistik und Qualitätsindikatoren als Werkzeug im QM</p> <p>Methodik der Qualitätsmessung und der Qualitätssicherung</p> <p>Übersicht über Statistik, Epidemiologie und klinische Studien</p> <p>Projektmanagement</p> <p>Prozessmanagement</p> <p>Fehlermanagement</p>	<p>Informations- und Wissensmanagement</p> <p>Verpflichtende und freiwillige Qualitätssicherung in der ambulanten und stationären Versorgung</p> <p>Risikomanagement</p> <p>Patientensicherheit</p>	<p>Systemzertifizierungen</p> <p>Fachzertifizierungen</p> <p>Weitere Konformitätsbewertungen</p>
<p>E-Learning 15 h</p>	<p>Online-Kurs 15 h</p>	<p>Präsenzkurs 25 h</p>	<p>Präsenzkurs 45 h</p>	<p>Präsenzkurs 45 h</p>	<p>Online-Kurs 15 h</p>

**+ kursbegleitendes Praxisprojekt (40 h)**