

MODERATIONSTRAINING

für Morbiditäts- & Mortalitätskonferenzen (MMK)

Entscheidend für das Gelingen einer MMK ist eine gekonnte Moderation, die eine konstruktiv-ergebnisorientierte Gesprächsatmosphäre schafft, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt, die Konferenz zielführend lenkt und konflikthafte Situationen wie Bloßstellungen und Schuldzuweisungen auflösen kann. Gleichzeitig darf die Falldiskussion während einer MMK nicht an der Oberfläche verbleiben und entscheidende Knackpunkte umgehen, da ansonsten keine sinnvollen Erkenntnisse gewonnen werden und die gewünschte Verbesserung ausbleibt.

Für diejenigen, die MMK effektiv und sicher moderieren und Erfahrungen austauschen möchten, bietet die Ärztekammer Niedersachsen dieses [Moderationstraining](#) an.

05. & 06. September 2024 (Baustein 1) *plus*
24. Januar 2025 (Baustein 2)

Ärztekammer Niedersachsen, Berliner Allee 20, 30175 Hannover

Baustein 1 (1,5 Tage)

05. & 06.09.2024, 9:00 - 17:00/13:00 Uhr

- Ziele von MMK, rechtliche Rahmenbedingungen
- Ziele der Moderation, Hauptaufgaben und Kompetenzen der Moderatorin/des Moderators, Rollenverständnis und Regeln
- Moderationsprozess, Gestaltungsmethoden, Vor- und Nachbereitung, Visualisierung und Ergebnis-sicherung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Erfahrungsaustausch
- praktische Übungen zu Moderation, Fallanalysen und Maßnahmen

Baustein 2 (1 Tag)

24.01.2025, 9:00 - 17:00 Uhr

- Erfahrungsaustausch und Reflexion
- Diskussion und Ableitung von Handlungsalternativen
- Umgang mit konfliktären Situationen
- Systeme analysieren und verstehen
- Grundhaltung, Empathie und Kommunikation

Voraussetzung für die Teilnahme: Moderation mind. einer MMK in der Zeit zwischen Baustein 1 und 2.

Zielgruppe

Ärztinnen und Ärzte sowie andere Berufsgruppen, die MMK effektiv und sicher moderieren und Erfahrungen austauschen möchten.

Veranstaltungsort

Ärztekammer Niedersachsen, Berliner Allee 20, 30175 Hannover

Kursgebühr

855 Euro pro Person (inkl. Kursunterlagen)

Fortbildungspunkte

Diese Veranstaltung wird mit **28 Fortbildungspunkten** von der Ärztekammer Niedersachsen anerkannt.

Auskunft & Anmeldung

Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)

Tel.: 0511 380 2506 | Fax: 0511 380 2118 | E-Mail: zq@aekn.de

www.aekn.de/zq/kurse-und-seminare/moderationstraining-mmk

