

Tools für mehr Patientensicherheit

Auf der Internetseite des [Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. \(APS\)](#), der [Stiftung Patientensicherheit Schweiz](#), etc. finden Sie zum Download verschiedene Informationen, Broschüren, Handlungsempfehlungen sowie Arbeitsinstrumente zu den nachfolgend genannten Themenbereichen:

(Diese Übersicht erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit)

Allgemeines zum Thema Patientensicherheit:	
APS-Weißbuch Patientensicherheit	Monographie von Matthias Schrappe aus dem Jahr 2018. Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft. ISBN: 978-3-95466-410-8
Schriftenreihe Nr. 4 Das ABC der Patientensicherheit	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2012.
Safer Healthcare. Strategies for the Real World.	Monographie von Charles Vincent und Rene Amalberti aus dem Jahr 2016. Springer Open. ISBN: 978-3-319-25557-6
Human Factors und Patientensicherheit in der Akutmedizin. 3. Auflage	Monographie von Michael St. Pierre und Gesine Hofinger aus dem Jahr 2014. Springer-Verlag Berlin Heidelberg. ISBN: 978-3-642-55419-3
Patientensicherheitsmanagement	Sammelband herausgegeben von Peter Gausmann, Michael Henninger und Joachim Koppenberg aus dem Jahr 2015. Walter de Gruyter GmbH. ISBN: 978-3-11-033705-1
Fokus Patientensicherheit. Fehler vermeiden, Risiken managen	Sammelband herausgegeben von Joachim Koppenberg, Peter Gausmann, Michael Henninger aus dem Jahr 2010. ABW Wissenschaftsverlag.
Beiträge zu Patientensicherheit im Krankenhaus	Sammelband herausgegeben von Prof. Dr. Andreas Becker aus dem Jahr 2015. Mediengruppe Oberfranken. ISBN: 3945695341
European Union Network for Patient Safety and Quality of Care (PasQ)	Austauschplattform zu Patientensicherheitsmaßnahmen und Qualitätssystemen in der Gesundheitsversorgung in der EU.
Ethische Leitsätze zur Stärkung der Patientensicherheit	Leitsätze des APS aus dem Jahr 2018.
Sicher im Krankenhaus – Empfehlungen für Patientinnen, Patienten und ihre Angehörigen	Informationsbroschüre des APS aus dem Jahr 2016 (auch auf Englisch verfügbar).
Sicher im Krankenhaus - Ein Ratgeber für Patienten	Informationsbroschüre des APS, des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und der Techniker Krankenkasse aus dem Jahr 2017.
Sicher in der Arztpraxis	Informationsbroschüre des APS aus dem Jahr 2015 (auch auf Englisch verfügbar).
Patienten-Information.de	Kurzinformationen und Checklisten für Patienten zu verschiedenen Gesundheitsthemen von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung.

Gesundheitsinformation.de	Aktuelle Berichte über verschiedene Themengebiete des Gesundheitswesens vom Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)
Think Tank Nr. 2 Mehr Patientensicherheit durch Design: Systematische Lösungen fürs Spital	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2017 (auch auf Englisch verfügbar).
Arzneimitteltherapiesicherheit:	
Tipps für eine sichere Arzneimitteltherapie	Handlungsempfehlung des Bundesministeriums für Gesundheit (BMG) aus dem Jahr 2015.
Arzneimitteltherapiesicherheit im Krankenhaus	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2014.
Patientensicherheit durch Prävention medizinprodukteassoziiierter Risiken	Handlungsempfehlung (Langversion mit Literaturangaben) des APS aus dem Jahr 2014.
	Handlungsempfehlung (Kurzversion) des APS aus dem Jahr 2014.
Einsatz von Hochrisikoarzneimitteln – Oral appliziertes Methotrexat	Handlungsempfehlung des APS und des Instituts für Patientensicherheit (IfPS) der Rheinischen Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn aus dem Jahr 2013.
Intravenöse Applikation von Vincristin sicherstellen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2015.
Schriftenreihe Nr. 7 Der systematische Medikationsabgleich im Akutspital	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2015.
Schriftenreihe Nr. 10 (Doppel-)Kontrolle von Hochrisiko-Medikation: eine Empfehlung für Schweizer Spitäler	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2018.
Medikationsplan für Patienten	Muster Medikamentenplan des APS aus dem Jahr 2016.
5 Fragen zu Ihrer Medikation	Informationsblatt für Patienten der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz.
Tipps des APS zum häuslichen Umgang mit Arzneimitteln	Informationsblatt für Patienten des APS aus dem Jahr 2016 (auch auf Englisch verfügbar).
Prävention von Krankenhausinfektionen und Infektionen durch multiresistente Erreger	Informationsbroschüre für Patienten des APS aus dem Jahr 2015 (auch auf Englisch verfügbar).
Gute Verordnungspraxis in der Arzneimitteltherapie	Handlungsempfehlung (Langversion) des APS aus dem Jahr 2020.
	Handlungsempfehlung (Kurzversion) des APS aus dem Jahr 2020.
	Handlungsempfehlung (im Kitteltaschenformat) des APS aus dem Jahr 2020.
„Vier-Augen-Prinzip“ oder welche Kontrolle ist im akutstationären Medikationsprozess sinnvoll?	Arbeitsmaterial des APS und der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2020.

Digitalisierung:	
Digitalisierung und Patientensicherheit. Risikomanagement in der Patientenversorgung	Handlungsempfehlung des APS, der Stiftung Patientensicherheit Schweiz und der Plattform Patientensicherheit Österreich aus dem Jahr 2018.
Digitalisierung und Patientensicherheit. Checkliste für die Nutzung von Gesundheits-Apps	Patienteninformation des APS, der Stiftung Patientensicherheit Schweiz und der Plattform Patientensicherheit Österreich aus dem Jahr 2018.

Fehler:	
Fehler vermeiden – Helfen Sie mit	Flyer für Patienten der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2013.
Schriftenreihe Nr. 3 Täter als Opfer	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2010.

Fehlerberichtssysteme:	
Einrichtung und erfolgreicher Betrieb eines Berichts- und Lernsystems (CIRS). Handlungsempfehlung für stationäre Einrichtungen im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2016.
Handeln bevor etwas passiert. Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen. Handlungsempfehlung für ambulante Einrichtungen im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2018 (eine Extrabroschüre mit Arbeitsmaterialien ist ebenfalls herunterladbar).
Quick-Alerts	Verbesserungsempfehlungen und Warnhinweise der Stiftung Patientensicherheit Schweiz.
KH-CIRS-Netz Deutschland 2.0	Berichts- und Lernsystem für Krankenhäuser des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ), der Deutschen Krankenhausgesellschaft e. V. und des Deutschen Pflegerats e. V. (bundesweit).
CIRSmedical.de	Berichts- und Lernsystem für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gesundheitswesen der Bundesärztekammer, der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) (bundesweit).
Jeder Fehler zählt!	Berichts- und Lernsystem für Hausärzte des Instituts für Allgemeinmedizin (bundesweit).
CIRS AINS	Berichts- und Lernsystem in der Anästhesie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie des Berufsverband Deutscher Anästhesisten e. V., des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) und der Deutschen Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin (bundesweit).

Gewaltprävention:	
Übergriffe gegen Praxisteams. Vorbeugen und abwenden!	Broschüre von der Ärztekammer Niedersachsen aus dem Jahr 2019.

Hygiene:	
Clean Care is Safer Care	Kampagne der WHO zum Thema Händehygiene, die 2005 gestartet ist.
Aktion saubere Hände	Nationale Kampagne, die auf der 2005 gestarteten WHO Kampagne „Clean Care is Safe Care“ basiert. 2008 von APS, der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) und dem Nationalen Referenzzentrum für Surveillance nosokomialer Infektionen (NRZ) ins Leben gerufen.
Hygiene in der Arztpraxis. Ein Leitfaden	Leitfaden der Kassenärztlichen Vereinigungen und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung aus dem Jahr 2019.
Hygiene in der Arztpraxis. Infektionsprävention in der ambulanten Versorgung	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.

Kommunikation:	
Reden ist Gold – Kommunikation nach einem Zwischenfall	Broschüre des APS aus dem Jahr 2017.
Reden ist der beste Weg – Ein Ratgeber für Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen nach einem Zwischenfall oder Behandlungsfehler	Patienteninformation des APS aus dem Jahr 2017.
Aus Fehlern lernen	Broschüre des APS aus dem Jahr 2008.
Schriftenreihe Nr. 1 Wenn etwas schief geht. Kommunizieren und handeln nach einem Zwischenfall	Broschüre der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2006.
Schriftenreihe Nr. 6 Telefon-Triage unter der Lupe	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2014.
Schriftenreihe Nr. 8 – Speak Up	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2015.
SPEAK-UP Kampagne	Kampagne von The Joint Commission.
Ward rounds in medicine: principles for best practice	Broschüre des Royal College of Physicians und des Royal College of Nursing aus dem Jahr 2012.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 1: Grundregeln der Kommunikation	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2021.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 2: SBAR als Tool zur fokussierten Kommunikation	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2020.

Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 3: Dolmetschen für Patienten	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2018.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 4: Kommunikation bei der Visite	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2019.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 5: Kommunikation im OP	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2017.
Arbeitshilfe bessere Kommunikation 6: Kommunikation unerwünschter Ereignisse	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2017.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 7: Kommunikation am Telefon	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2018.
Arbeitshilfe Bessere Kommunikation 8: Kommunikation bei Demenz	Arbeitshilfe der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG) aus dem Jahr 2020
SACCIA – Sichere Kommunikation: Fünf Kernkompetenzen mit Fallbeispielen aus der pflegerischen Praxis	Monographie von Annegret F. Hannawa und Sandra Postel aus dem Jahr 2018. Walter de Gruyter GmbH. ISBN: 978-3-11-056073-2

Lernziele für Aus-, Fort- und Weiterbildung der Gesundheitsberufe:

Patientensicherheit und verwandte Themen in den Ausbildungs- und Approbationsordnungen der Gesundheitsberufe	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2016.
Wege zu mehr Patientensicherheit – Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2014 (auch auf Englisch verfügbar).
	Fragebogen des Pretests zum Lernzielkatalog des APS aus dem Jahr 2013.
	Ergebnisse des Pretests 2013 zum Lernzielkatalog des APS.
Mustercurriculum Patientensicherheit der Weltgesundheitsorganisation	Deutsche Version des Curriculums der World Health Organization (WHO) aus dem Jahr 2011 von der Charité - Universitätsmedizin Berlin aus dem Jahr 2018.
Patientensicherheit lehren. Bedarfsanalyse und Konzeption eines integrierten Lehrprojekts für die medizinische Ausbildung	Monographie von Michael Rosentreter aus dem Jahr 2017. Lit Verlag. ISBN: 978-3-643-13761-6
Interaktives Lernen im Room of Horrors	Manual der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2019.

Medizinprodukte:	
Patientensicherheit – Ein entscheidendes Kriterium bei der Beschaffung von Medizinprodukten	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2019.
Umsetzung der Einweisungsverpflichtung für Medizinprodukte	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2017.
Hilfestellung zur Umstellung von Luer-Verbindern auf neue verwechslungssichere Verbinder	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2016.
Patientensicherheit bei der Anwendung von Medizinprodukten fördern: Eindeutige Identifikation und jederzeit verfügbare Begleitinformationen gewährleisten	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2017.
Schriftenreihe Nr.9 Sicherheit bei Blasenkathetern	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2018.

Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen (MMK):	
Systemanalyse Klinischer Zwischenfälle. Das London-Protokoll.	Konzept zur Fallanalyse von Sally Taylor-Adams und Charles Vincent in der deutschen Übersetzung von der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2007.
Methodischer Leitfaden Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen (M&MK)	Leitfaden der Bundesärztekammer aus dem Jahr 2016.
Leitfaden Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen	Leitfaden der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2019.
Empfehlung zur Implementierung und Durchführung von Fallanalysen	Handlungsempfehlung (Langversion) des APS aus dem Jahr 2020.
	Handlungsempfehlung (Kurzversion) des APS aus dem Jahr 2020.

Operationen:	
Surgical Safety Checklist and Implementation Manual	Checkliste und Manual der World Health Organization (WHO) aus dem Jahr 2008.
Nach Operation oder Verletzung: Thrombose in den Beinen vorbeugen	Patienteninformationsbroschüre des APS aus dem Jahr 2016.
Empfehlungen innerklinische Transporte kritisch kranker Patienten	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2014.

Eingriffsverwechslungen in der Chirurgie	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2006.
	Handlungsempfehlung für ambulante Eingriffe der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe aus dem Jahr 2013.
	OP-Plakat des APS, der Stiftung für Patientensicherheit, der Deutschen Krankenhausgesellschaft und der AOK.
	Flyer des APS, der Stiftung für Patientensicherheit, der Deutschen Krankenhausgesellschaft und der AOK.
	Musterbrief für Patienten des APS.
	Broschüre des APS aus dem Jahr 2007.
Jeder Tupfer zählt – Vermeidung unbeabsichtigt belassener Fremdkörper im OP-Gebiet	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2009.
	Glossar des APS aus dem Jahr 2009.
	Poster des APS.
	Flyer des APS.
Implementierungshandbuch. Handlungsempfehlung zur Vermeidung von Eingriffsverwechslungen und OP-Checklisten	Handbuch des Bundesministeriums für Gesundheit (BMG), des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ), des Instituts für Patientensicherheit der Universität Bonn (IfPS) und des Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS) aus dem Jahr 2015.
Blut ist ein besonderer Saft. Der Umgang mit Bluttransfusionen verlangt große Sorgfalt	Flyer der Stiftung der Patientensicherheit in der Anästhesie aus dem Jahr 2016.
Der schwierige Luftweg – nicht jeder Patient kann intubiert werden	Flyer der Stiftung der Patientensicherheit in der Anästhesie aus dem Jahr 2016.
Psychisch erkrankte Menschen:	
Think Tank Nr. 1 Patientensicherheit in der Versorgung psychisch erkrankter Menschen	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2016.
Aktionsplan Patientensicherheit in der Versorgung psychisch erkrankter Menschen	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2016.

Risikomanagement:	
Anforderungen an klinische Risikomanagementsysteme im Krankenhaus	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2016 (auch auf Englisch verfügbar).
Schnittstellenmanagement:	
Checklisten für ärztliches Schnittstellenmanagement zwischen den Versorgungssektoren	Checklisten der Bundesärztekammer und des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin (ÄZQ) aus dem Jahr 2012.
Sepsis:	
Sepsis geht alle an! Handlungsempfehlung für das Management im Gesundheitswesen	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.
Sepsis geht alle an! Handlungsempfehlung für Ärztinnen und Ärzte, Pflegekräfte und Angehörige anderer Gesundheitsberufe	Handlungsempfehlung des APS aus dem Jahr 2020.
Sepsis geht alle an! Was Sie darüber wissen sollten	Patienteninformation des APS aus dem Jahr 2021.
Sturzprävention:	
Vermeidung von Stürzen älterer Patienten im Krankenhaus – Fakten und Erläuterungen	Ausarbeitung des APS aus dem Jahr 2014 (auch auf Englisch verfügbar).
Checkliste für Klinikmitarbeiter – „Prävention von Stürzen“	Checkliste (DIN A4-Format) des APS (auch auf Englisch verfügbar).
Schriftenreihe Nr. 2 Sturzprävention	Schrift der Stiftung Patientensicherheit Schweiz aus dem Jahr 2008.