

Checkliste zu fehlerbegünstigenden Faktoren

- **Patient**
 - Krankheitszustand (Komplexität/Schweregrad), Alter
 - Sprech-/Hör-/Lese-Kommunikationsfähigkeit
 - Persönlichkeit/familiäres Umfeld
 - Beziehung zum Behandelnden/Mitarbeiter
- **Individuelle Faktoren**
 - Wissen, Fähigkeit, Fertigkeit (Qualifikation)
 - Bias, Motivation, Befindlichkeit,
 - Persönlichkeit, Gesundheit, soziales Umfeld
- **Team**
 - Führung (Supervision, Kontrolle, ...)
 - Verbale und schriftliche Verständigung
 - Teamstruktur, -beständigkeit
 - Koordination/Kooperation
 - Stimmung
- **Arbeitsbedingungen**
 - Personalausstattung, Qualifikationsmix
 - Arbeitsbelastung
 - Physische Umgebung (Lärm/Licht)
 - Ausstattung der Arbeitsplätze
- **Organisation und Management**
 - Standards und Ziele, Notfallmanagement, Untersuchungen, ...
 - Sicherheits- und Fehlerkultur
 - Finanzielle Ressourcen
- **Schnittstellen**
 - Mündliche und schriftliche Verständigung mit den Kooperationspartnern (Kliniken, Praxen, Gesundheitsamt, ...)
 - Gesetzliche Regelungen
- **Aufgabe**
 - Eindeutigkeit der Definition
 - Passgerechte Zuordnung, Ressourcen
 - Komplexität
 - Verfügbarkeit von Richtlinien/Funktionsbeschreibungen/Entscheidungshilfen