



NEWSLETTER PATIENTENSICHERHEIT

Patientensicherheit in der ÄKN

Heute erhalten Sie nun erstmalig unseren Newsletter, der Sie zukünftig quartalsweise über aktuelle Entwicklungen, Projekte, Veranstaltungen und Kurse rund um das Thema Patientensicherheit bei der ÄKN auf dem Laufenden hält.

Hat Ihnen dieser Newsletter gefallen? Haben Sie Anmerkungen? Wir freuen uns über Rückmeldungen.

Ihre Dr. med. Anouk Siggelkow und Lena Strodtsmann, M.A.

Handeln bevor etwas passiert

Das Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. (APS) hat im Rahmen des CIRSforte-Projektes eine Handlungsempfehlung sowie dazugehörige Arbeitsmaterialien für die Einrichtung und den Betrieb eines Berichts- und Lernsystems (CIRS) im ambulanten Sektor herausgebracht. Diese sind kostenfrei über die Homepage des APS abrufbar:

<http://www.aps-ev.de/handlungsempfehlungen/>

Die Teilnahme am Projekt ist noch möglich.

Termine

15. Juni 2018 | 15. ZQ-Forum Patientensicherheit & Risikomanagement, Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen: Zwischen Systemoptimierung und Lernkultur

Es werden der Umsetzungsstand und die Entwicklungschancen von Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen (MMK) beleuchtet. Daneben gibt es Praxisbeispiele, lösungsfokussierte Workshops und Gelegenheit zum Austausch mit ExpertInnen und KollegInnen.

VERANSTALTUNGSORT: Medical Park Hannover GmbH | Feodor-Lynen-Straße 27 | 30625 Hannover

PROGRAMM: <https://www.aekn.de/zq/veranstaltungen/zq-foren/>

06. September 2018 | Pragmatisch-praktisches Fehlermanagement für Arztpraxen

Anhand von Beispielen aus der Praxis erlernen Sie durch systematische Fehleranalyse, Fehlerursachen Schritt für Schritt zu erkennen und im Team gezielte Maßnahmen einzuleiten - alles ohne mit dem Finger auf vermeintlich Schuldige zu zeigen.

VERANSTALTUNGSORT: Ärztekammer Niedersachsen | Karl-Wiechert-Allee 18-22 | 30625 Hannover

PROGRAMM: <https://www.aekn.de/zq/veranstaltungen/fehlermanagementworkshop/>

14. September 2018 | Peer Review Patientensicherheit in der Arztpraxis

Dieses Peer Review bietet die Möglichkeit, nicht nur die Abläufe der eigenen Praxis aus einer anderen Perspektive zu betrachten, sondern auch bei einem gegenseitigen Besuch Tipps und Tricks direkt und konkret mit anderen Praxisteams auszutauschen.

VERANSTALTUNGSORT: Ärztekammer Niedersachsen | Karl-Wiechert-Allee 18-22 | 30625 Hannover

PROGRAMM: <https://www.aekn.de/zq/veranstaltungen/peer-review/patientensicherheit-in-der-arztpraxis/?L=0>

**17. & 18. September sowie 29. Oktober 2018 (Basiskurs)
19. September 2018 (Refresherkurs) | Moderatorentaining für Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen (MMK)**

Entscheidend für das Gelingen einer MMK ist eine gekonnte Moderation, die eine lösungsorientierte Gesprächsatmosphäre schafft, MitarbeiterInnen beteiligt, die Diskussion zielführend lenkt und konflikthafte Situationen wie Bloßstellungen und Schuldzuweisungen auflösen kann. Die Ärztekammer Niedersachsen bietet abhängig von Ihrem Erfahrungsschatz zwei Trainingskonzepte zur Moderation von MMK an in Form eines Basis- und eines Refresherkurses.

VERANSTALTUNGSORT: Ärztekammer Niedersachsen | Karl-Wiechert-Allee 18-22 | 30625 Hannover

PROGRAMM: <https://www.aekn.de/zq/veranstaltungen/moderatorentaining/>

29. - 31. Oktober 2018 | Kompaktkurs Patientensicherheit & Risikomanagement

Im aktualisierten Kurskonzept lernen Sie die praxisrelevanten Instrumente des Risikomanagements kennen und einzusetzen (u. a. CIRS, Morbiditäts- & Mortalitätskonferenzen, Risiko- Audits u. v. m.) und bekommen einen Einblick, welche Rolle Human Factors dabei spielen.

VERANSTALTUNGSORT: Ärztekammer Niedersachsen | Karl-Wiechert-Allee 18-22 | 30625 Hannover

PROGRAMM: folgt in Kürze unter <https://www.aekn.de/zq/veranstaltungen/patientensicherheit-risikomanagement/?L=0>

IMPRESSUM

V.i.S.d.P.:

Dr. med. Anouk Siggelkow

Ärztekammer Niedersachsen

Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)

Tel.: 0511 380-2506 | Fax.: 0511 380-2118

E-Mail: zq@aekn.de | www.aekn.de/zq