

## 5. ZQ-Forum

# Patientensicherheit in der Arztpraxis

Sie sind niedergelassene/-r Ärztin/Arzt oder Praxismitarbeiter/-in und wollen Ihre Praxis weiterentwickeln?

Die folgenden Themen bieten Ihnen zahlreiche Anregungen und eine Plattform für den kollegialen, fach- und professionsübergreifenden Dialog untereinander und mit uns.

**Mittwoch, 14. Juli 2021**  
**14:00 - 18:00 Uhr**

in **Göttingen**, der Veranstaltungsort wird zeitnah auf der Homepage bekanntgegeben

## PROGRAMM

### 14:00 Begrüßung & Einführung

Lena Strodtmann, M.A., Patientensicherheit, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)

#### Patientensicherheit - Tools für den Praxisalltag Peer Review Behandlungssicherheit in der Arztpraxis

Im Austausch mit Kolleginnen und Kollegen im Team brennliche Themen wie Risiko-, Fehlermanagement und Medikamentenverordnungen auf Augenhöhe besprechen und voneinander lernen.

Lena Strodtmann, M.A., Patientensicherheit (ZQ)  
Dr. med. Johannes Herzog, Facharzt für Innere Medizin, Uelzen

#### Teamorientiertes Notfall- und Simulationstraining für Praxisteams

Notfallsituationen in Arztpraxen stellen eine besondere Herausforderung dar. Ein interprofessionelles Training für Praxisteams soll die Kommunikation in Notfallsituationen verbessern, Rollenunklarheiten klären und Sicherheit in den Handlungsabläufen schaffen.

Lena Strodtmann, M.A., Patientensicherheit (ZQ)

### 14:30 Workshops (parallel)

#### I. Fehlermanagement in der Arztpraxis

Fehler passieren, wo Menschen unter Zeitdruck komplexe Tätigkeiten erledigen müssen. Ursachen sind meist Mängel in der Organisation und Kommunikation zwischen Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeitern. Anhand von Beispielen werden der Umgang mit Fehlern und Instrumente zur Fehlerminimierung vorgestellt und erarbeitet.

Dr. med. Johannes Herzog, Facharzt für Innere Medizin, Uelzen

#### II. Unerwünschte Nebenwirkungen - Arzneimitteltherapiesicherheit in der Praxis

Mehr als 25 % der über 70-jährigen nehmen regelmäßig mehr als 5 Medikamente ein. Der Workshop soll problemorientiert Grundlagen zur Pharmakotherapie vermitteln und hilfreiche Instrumente für den Einsatz in Ihrer Praxis vorstellen.

PD Dr. med. Guido Schmiemann, MPH, Facharzt für Allgemeinmedizin, Verden, Universität Bremen, Institut für Public Health und Pflegeforschung

### 16:00 Pause

### 16:30 Digitalisierung intelligent nutzen - Patientinnen und Patienten sicherer und besser versorgen

Die Praxis-EDV bietet - über die reine Abrechnung und Dokumentation hinaus - viele Nutzungsmöglichkeiten. Doch wie kann das Potenzial der eigenen Praxis-EDV voll ausgeschöpft werden? In diesem Vortrag erhalten Sie Anregungen und Tipps.

Dr. med. Ralf Kampmann, Facharzt für Allgemeinmedizin, Verden

### 17:00 Oft ein Problem - Kommunikation mit dem Krankenhaus

Sektorübergreifende Qualitätszirkel sind ein Mittel zur Qualitätsverbesserung. Ein erfahrener Moderator berichtet über sein mittlerweile etabliertes und nachahmungswürdiges Projekt und erläutert, was das Ganze mit Patientensicherheit zu tun hat.

Dr. med. Johannes Herzog, Facharzt für Innere Medizin, Uelzen

### 17:30 Abschlussdiskussion

### 18:00 Ende der Veranstaltung

#### Auskunft & Anmeldung

Ärztekammer Niedersachsen  
Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)  
Tel.: 0511 380 2506 | Fax: 0511 380 2118  
E-Mail: zq@aekn.de | www.aekn.de/zq

#### Fortbildungspunkte

Das ZQ-Forum wird mit **6 Fortbildungspunkten** vom Sachgebiet „Fortbildung“ der Ärztekammer Niedersachsen anerkannt.

#### Teilnahmegebühr

30 € pro Person, 75 € pro Team (mind. 3 Personen)

Um Anmeldung wird gebeten, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist!

