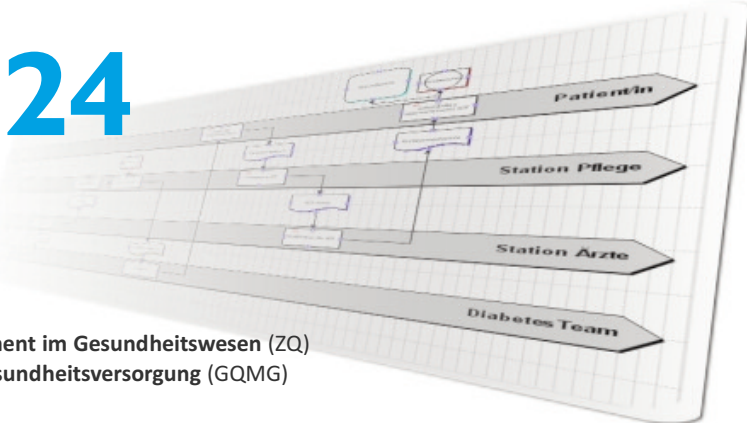


DIN EN 15224

Eine neue Zertifizierungsnorm für das
Qualitäts- und Risikomanagement
in der Gesundheitsversorgung



Eine Informationsveranstaltung des **Zentrums für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ)**
in Kooperation mit der **Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (GQMG)**
und **JOMECH Healthcare Consulting + Management**



entrum für

ualität und Management im Gesundheitswesen
Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen



JOMECH
Healthcare Consulting |
Management

Freitag, den 09. November 2012, 11:00 - 16:00 Uhr

im Vortragssaal der Ärztekammer Niedersachsen, Berliner Allee 20, 30175 Hannover

Noch im Sommer 2012 soll die **DIN EN 15224** veröffentlicht werden. Mit ihr wird erstmals ein Anforderungsprofil für Qualitätsmanagementsysteme speziell in der Gesundheitsversorgung festgelegt. Analog zu DIN EN ISO 9001 werden auch nach der DIN EN 15224 eigenständige Zertifizierungen von Krankenhäusern, Zentren und anderen Gesundheits- und Sozialeinrichtungen möglich sein.

Doch wie bringt die neue Norm die Qualitätsentwicklung weiter voran? Wie nützlich ist sie für Krankenhäuser? Welche besonderen Anforderungen ergeben sich für das Qualitäts- und Risikomanagement? Wie lässt sie sich in die Vielzahl der bisherigen Normen, Bewertungssysteme und Zertifizierungsverfahren einsortieren? Was müssen Geschäftsführer, Qualitäts- und Risikomanager und Führungskräfte der Gesundheitseinrichtungen jetzt wissen?

Diese und andere Fragen sollen in unserer zentralen Informationsveranstaltung in Hannover diskutiert und geklärt werden – **Sie sind herzlich eingeladen!**

11:00 Uhr

Begrüßung und Einführung

Dr. phil. Brigitte Sens

Leitung, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ) und Vorsitzende der GQMG, Hannover

Dorit Müller

JOMECH GmbH, Berlin

12:30 Uhr

Prozessorientierung als Basis integrierter Managementsysteme:

Qualitäts- und Risikomanagement aus einem Guss

Dr. phil. Brigitte Sens

ZQ, Hannover

11:15 Uhr

DIN EN 15224 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach DIN EN ISO 9001:2008: Hintergründe - Ziele - Inhalte - Zertifizierungskonzepte - nächste Schritte

Dr. med. Ulrich Paschen

IQ Institut für Qualität-Systeme in Medizin und Wissenschaft GmbH, Hamburg, Mitglied im Spiegelausschuss NA 063-01-10 AA des Normenausschusses Medizin (NAMed) im Deutschen Institut für Normung, Berlin

13:00 - 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr

DIN EN 15224 – Erste Einschätzungen aus Sicht der Qualitäts- und Riskomanager

Mit Meinungen und Beiträgen von

Dr. med. Christine Gernreich, MPH

Qualitäts- und Risikomanagement, Rhön Klinikum Hildesheim

Dr. med. Martin Kramer

Stabsstelle Unternehmensentwicklung und Organisation, Klinikum Oldenburg

PD Dr. med. Christina Rogalski

Stabsstelle Medizinisches Leistungs- und Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Leipzig

Martina Ziegert

Leitung Qualitätsmanagement, Martin-Luther-Krankenhaus, ein Unternehmen der Paul Gerhardt Diakonie, Berlin

12:00 Uhr

Systeme und Bewertungsverfahren im

Vergleich: DIN EN 15224 - DIN EN ISO 9001 - KTQ

Wesentliche Aspekte - Trends und Perspektiven

Dorit Müller

JOMECH GmbH, Berlin

>>> anschliessend **Diskussionsforum**

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

Die Teilnahme ist kostenfrei. Die Veranstaltung wird mit 5 Fortbildungspunkten von der Ärztekammer Niedersachsen anerkannt.

Anmeldungen an: Ärztekammer Niedersachsen, Brigitte Jeschow, Tel.: (0511) 380-2506 | Fax: (0511) 380-2118 | E-Mail: brigitte.jeschow@zq-aekn.de