Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

FamilieNetz Dresden

Jörg Reichert

Qualitätssicherung: Elternberatung in der Neonatologie

Bundesverband „Das frühgeborene Kind“ e.V.
Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ), Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

Hannover, den 19.09.2014

Agenda

1. Prolog
2. Konzept
3. Umsetzung
4. Epilog

Prolog

Eltern

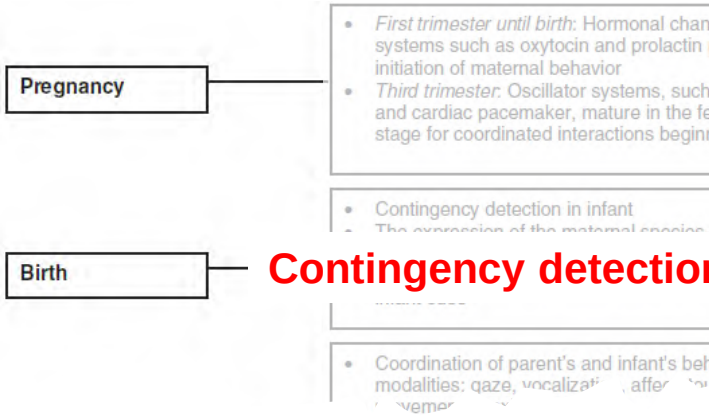
- Fürsorgesystem blockiert (< 28 … 32 SSW)
- Kind als fremd erlebt (< 30 SSW)
- Interaktion mit Kind instabil (< 36 SSW)

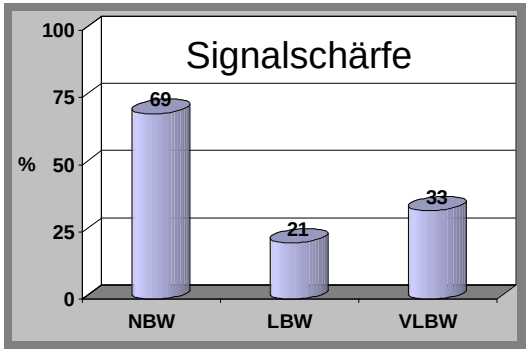
Davis et al. Early Hum Dev 2003;73(12):61-70.
De Rouck et al. Patient education and counseling 2009;76(2):159-73.
DiPietro et al. Psychophysiology 2004;41(4):510-20.
George et al. Handbook of attachment: Theory, research, and clinical applications, 2008.
Latour et al. The Journal of pediatrics 2010;157(2):215-20.
Wigert et al. Scand J Caring Sci 2006;20(1):35-41.

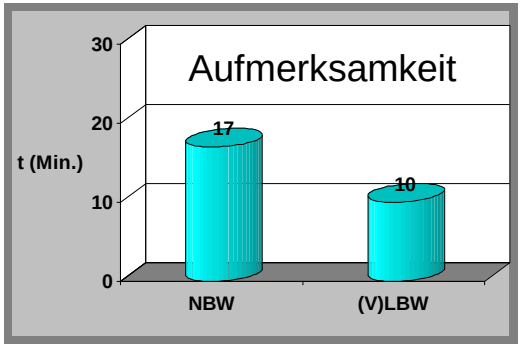
Prolog

Kind

- eingeschränkt lernfähig
- vermindert ausdrucksfähig
- kurzzeitig sozial aufmerksam





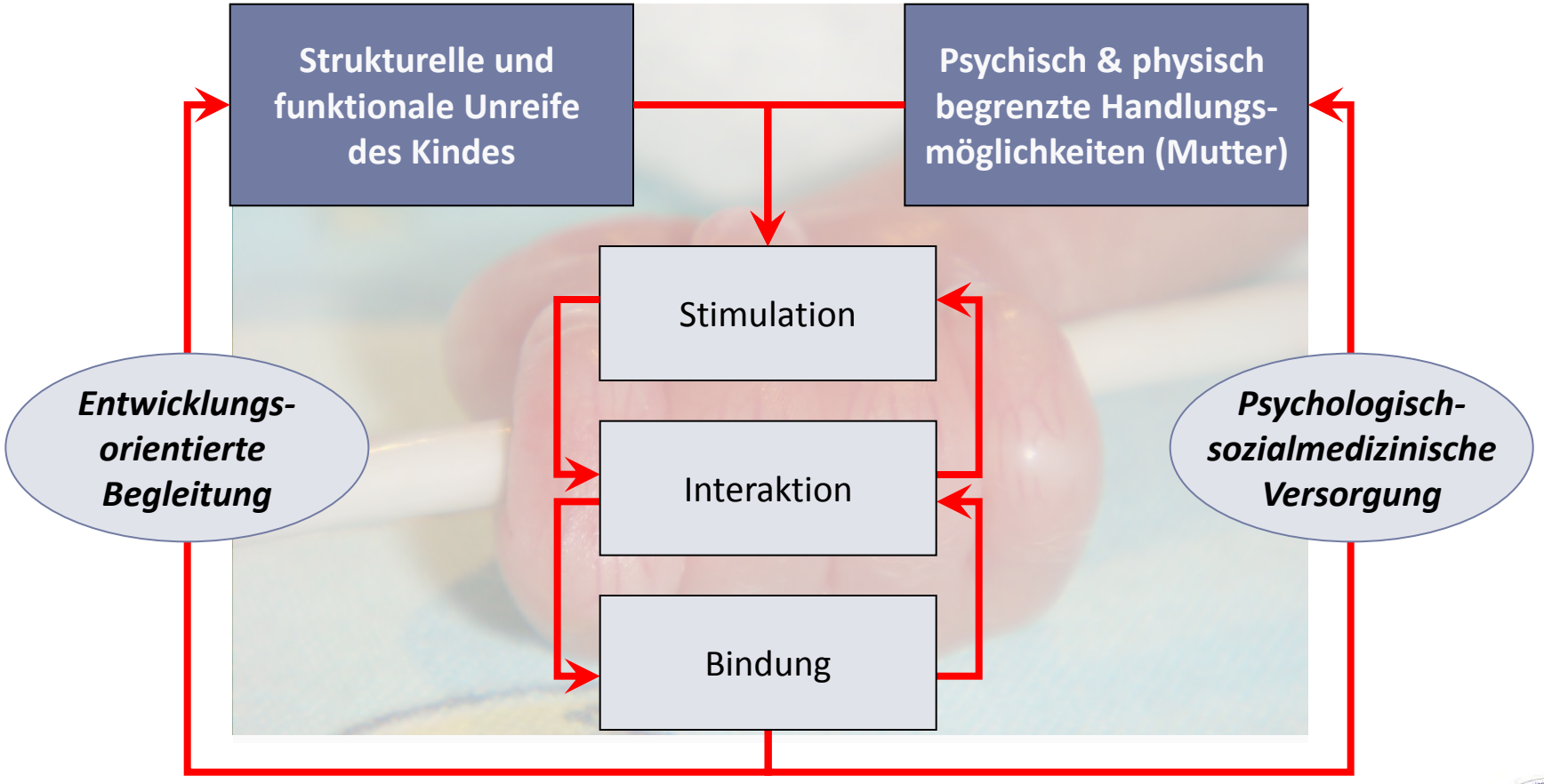


Feldman. Directions Psychol Science 2007;16(6):340-5.
Eckerman et al. Develop Psychology 1999;35(1):282-93.
Feldman et al. Dev Psychobiol 2007;49(3):290-302.

Agenda

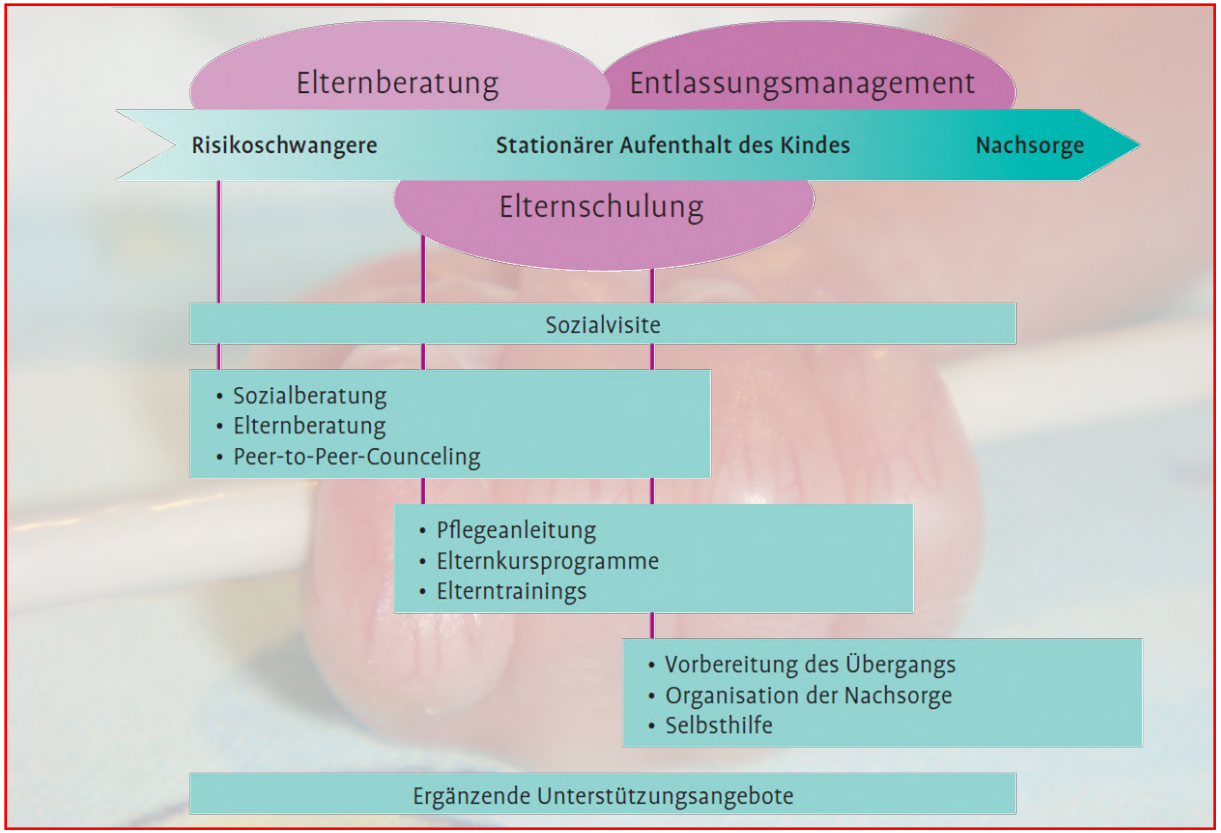
1. Prolog
2. Konzept
3. Umsetzung
4. Epilog

Konzept


Strukturelle und funktionale Unreife des Kindes
Psychisch & physisch begrenzte Handlungs-möglichkeiten (Mutter)
Stimulation
Interaktion
Bindung
Entwicklungs-orientierte Begleitung
Psychologisch-sozialmedizinische Versorgung

Konzept

Psychologisch-sozialmedizinische Versorgung



Reichert & Rüdiger. Stuttgart: Ligatur, 2012.

Agenda

1. Prolog
2. Konzept
3. Umsetzung
4. Epilog

Umsetzung

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

Neonatologie & Pädiatrische Intensivmedizin Dresden
FamilieNetz

Eltern sind keine Besucher,

sondern die Spezialisten ihrer Kinder!

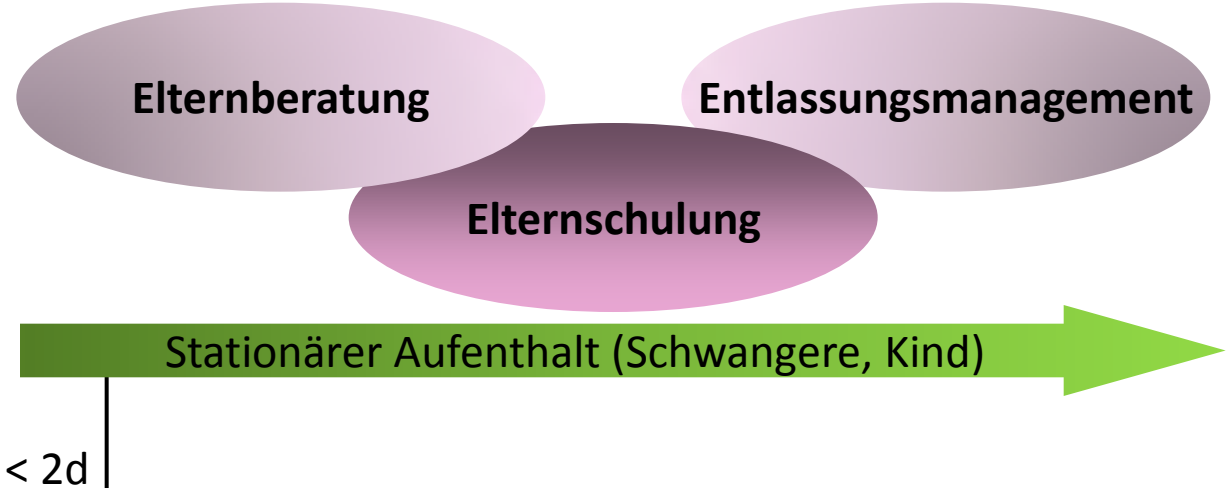
Das FamilieNetz

berät, begleitet und unterstützt Sie gerne!

Leitung	PD Dr. Jörg Reichert
Beratung	Nicola Zöllner (KIK-ITS) Judith Hennig (KIK-S6) Cesryn Hócza (KIK-S8, GYN)
Pflege	Marion Sommerfeld Jörg Bergander Franziska Fischer Annett Freymann Barb Hölzer-Noah
Medizin/ Ambulanz	Dr. Sascha Ifflaender Patrizia Hinner

Universitäts Kinder Frauenzentrum am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Umsetzung



- Assessment
- Sozialberatung
- Entwicklungs- und Familienbegleitung
- Begleitung von Diagnosegesprächen
- Krisen- und ggf. Sterbebegleitung
- Konsile (psychopathologische Entwicklung)
- Vermittlung externer/interner Hilfen

Sozialvisite

Umsetzung

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

Eltern

Stati

< 2d

- Assessment
- Sozialberatung
- Entwicklungs- und Familienbe
- Begleitung von Diagnosegesp
- Krisen- und ggf. Sterbebegleit
- Konsile (psychopathologische
- Vermittlung externer/interne

Familienetz UKD KIK

Datei

angemeldet als Reichert, J.

Patientenauswahl | Leitkarte | Detailkarte | Gespräche | Besuchsverhalten | Pflege | Kooperation | Reportkarte

Neu | Ändern | Löschen | alle | alle | Inhaltsübersicht

GespraechsDatum	Beginn	Ende	Dauer	MA	dokumentiert-am	PartnerKM	PartnerKV	PartnerFamilie	PartnerProfIntern	PartnerP
08.09.2014	16:10	16:20	10	[redacted]	09.09.2014	1	0	0	0	
05.09.2014	09:30	09:50	20	[redacted]	05.09.2014	0	0	0	0	
04.09.2014	16:00	16:30	30	[redacted]	04.09.2014	1	1	0	0	
03.09.2014	16:30	16:40	10	[redacted]	04.09.2014	0	0	0	1	
03.09.2014	16:00	16:15	15	[redacted]	04.09.2014	0	0	0	0	
03.09.2014	12:15	12:45	30	[redacted]	03.09.2014	1	1	0	0	

Gesprächsangaben

Gesprächsdatum: 03.09.2014 | Beginn: 12:15 | Ende: 12:45 | Dauer/min: 30 | MA: [redacted] | dokumentiert am: 03.09.2014

Kategorie: VG_ps | Art: mündlich

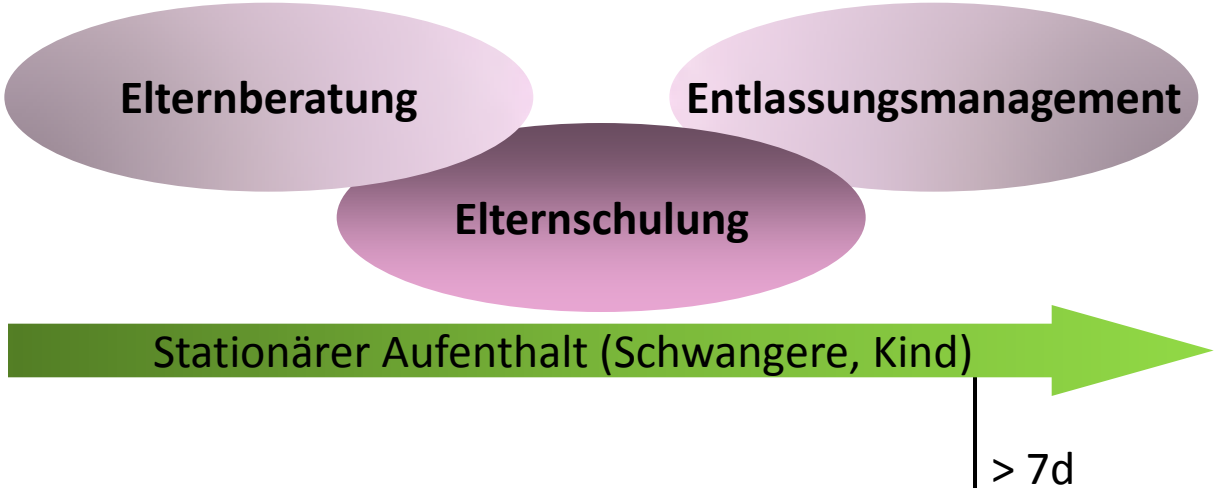
Freitext: nochmalige Bestätigung der telefonischen Absprachen; aktueller Plan Familienhebamme/ Besuchsdienste Frühe Hilfen; offen für Hilfen; KiA vorhanden; Kontakt zu Physiotherapie wird hergestellt; Fragen zu Fahrtkosten + Kostenübernahme Taxi Heimfahrt EL

Partner
- [x] KM
- [x] KV
- [ ] Familie
- [ ] Prof. - intern
- [ ] Prof. - extern

aktuelle Belastungen: Kontaktaufnahme JA bestätigt; Schweigepflichtsentbindung unterzeichnet

Sozialvisite →

Umsetzung



- Planung der Entlassungsphase
- Vorbereitung der Entlassungsunterlagen
- Leitung der Entlassungsgespräche
- Vernetzung mit regionalen Angeboten
- Koordinierung der ambulanten Nachsorge
- Veranlassung der SMN (Bedarf)
- Vorbereitung der psych.-sozmed. Vorsorge

Sozialvisite

Umsetzung

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

Zeit	Inhalt	Status	Bemerkung
ED-7d	1. Entlassungsgespräch mit: ..... am:	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED-5d	Koordinierung von ggf. notwendigen Maßnahmen wie Heimmonitoring, häusliche Versorgung mit medizinischen oder Pflegegeräten, Bestellung und ggf. Kontrolle der Einweisung der Eltern vor Ort (Zutreffendes bitte unterstreichen)	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED-4d	*ggf. 2. Entlassungsgespräch* *mit: ..... am: .....*	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED-3d	Kontrolle der ressourcen- und bedarfsadäquaten Vernetzung der Familie mit Angeboten von Selbsthilfe, Frühen Hilfen, Jugendamt oder weiteren Anbietenden sozialer bzw. psychosozialer Dienstleistungen, andere: .....; (Zutreffendes bitte unterstreichen)	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED-2d	*ggf. Koordinierung der Leistungen Sozialmedizinischer Nachsorge*	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED-1d	finales Entlassungsgespräch, Feedback zum Aufenthalt mit: ..... am:	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	
ED	Verabschiedung, Übergabe aller Unterlagen (Kopien Entlassungsbrief, Nachsorgeunterlagen, Rezepte, Verordnungen, Informationsbroschüren), Aushändigung „Gelbes Heft“ (Zutreffendes bitte unterstreichen)	☐ geplant ☐ laufend ☐ erledigt	

gsmanagement

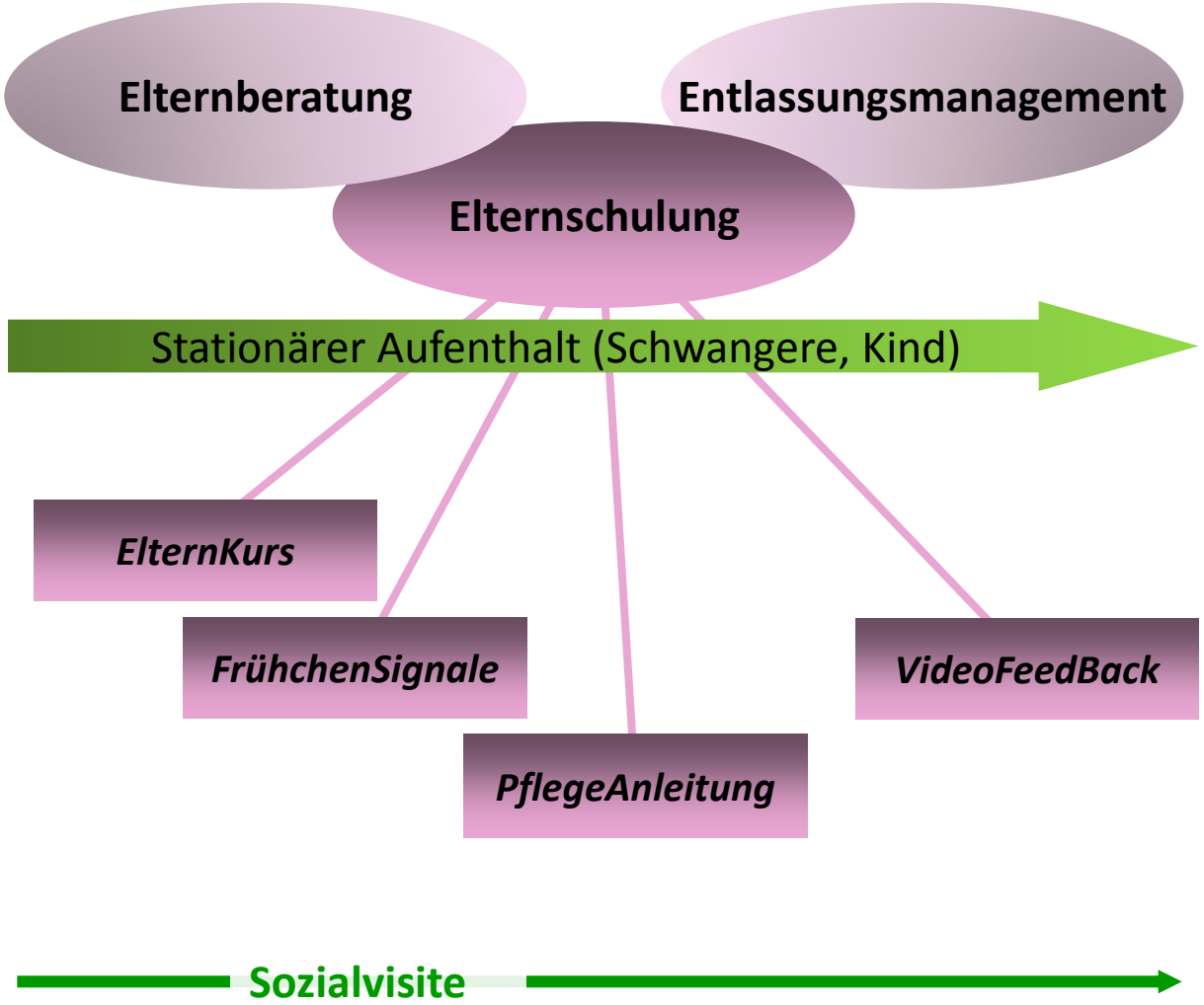
Kind)

> 7d

- Planung der Entlassungsphase •
- reitung der Entlassungsunterlagen •
- Leitung der Entlassungsgespräche •
- netzung mit regionalen Angeboten •
- ierung der ambulanten Nachsorge •
- Veranlassung der SMN (Bedarf) •
- itung der psych.-sozmed. Vorsorge •

Sozialvisite

Umsetzung


Elternberatung
Entlassungsmanagement
Elternschulung
Stationärer Aufenthalt (Schwangere, Kind)
ElternKurs
FrühchenSignale
PflegeAnleitung
VideoFeedBack
Sozialvisite

Umsetzung

Elternberatung

Entlassungsmanagement

Elternschulung

Stationärer Au

ElternKurs

FrühchenSig

Sozialvisite

Umsetzung

Elternberatung

Entlassungsmanagement

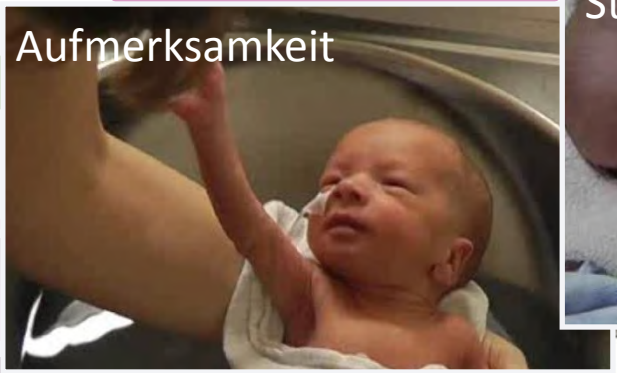
Elternschulung

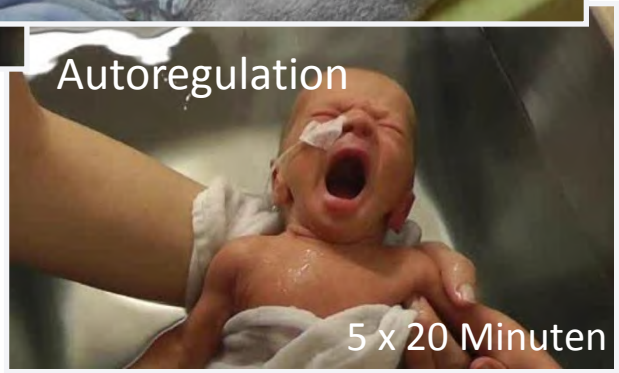
Statio

ElternKu

FrühchenSignale

PflegeAnleitung





Sozialvisite

Umsetzung

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

Entlassungsmanagement

Elternschulung

fenthalt (Schwangere, Kind)

nale

VideoFeedBack

PflegeAnleitung

Sozialvisite

Umsetzung

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.

Elternberatung

Entlassungsmanagement

Elternschulung

ere, Kind)

VideoFeedBack

Sozialvisite

Fazit

Eltern geben der kindlichen Erfahrungswelt eine **Struktur**.

Dies setzt Verfügen über **Fähigkeiten** (Kenntnis der Entwicklungssignale) und **Fertigkeiten** (Stimulation des Kindes) voraus.

Pflege und Versorgung des Kindes erfolgen unter **Entwicklungs-eu-stress**.

Agenda

1. Prolog
2. Konzept
3. Umsetzung
4. Epilog

Umsetzung

Zahlen

	2009	2010	2011	2012	2013	Ø
	N	N	N	N	N	N
Schwangere	50	70	86	98	118	84,4
Kinder (Neo)	550	634	558	574	578	568,4
Kinder (Päd.)		45	57	79	76	61,8
Σ	600	749	701	751	772	714,6

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden
Klinik & Poliklinik für Kinder- & Jugendmedizin
FA Neonatologie/ Pädiatrische Intensivmedizin
FamilieNetz
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden
www.uniklinikum-dresden.de/kik/familienetz