10 Jahre "ZQ-Inhouse-Schulungen": Arbeiten mit Qualitätssicherungsdaten

Weiterentwicklung zur Qualitätswerkstatt

Jahresversammlung der NPE 06.02.2015

G. Damm
Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Hannover

Weiterentwicklung zur Qualitätswerkstatt





Konzept

messen bewerten kommunizieren weiterentwickeln

- Aktive Begleitung der Qualitätsentwicklung
- Vor-Ort-Unterstützung der Professionals in den Fachabteilungen
- Analyse und Bewertung der Zahlen Daten Fakten gemeinsam im interdisziplinären Team
- Ableitung zielgerichteter Maßnahmen



Wofür?

messen bewerten kommunizieren weiterentwickeln

- Qualitätssicherungs-Daten als Grundlage für wichtige Entscheidungen
- Datensammlung: "zeitraubende Pflicht" oder "großes Potential"?
- Wir bringen Ihre "Zahlen zum Sprechen".



Für wen?

messen bewerten kommunizieren weiterentwickeln

Interdisziplinäres Angebot für:

- Leitung
- Ärztinnen und Ärzte
- Hebammen
- Pflegepersonal
- Therapeuten
- Qualitäts- /Risikomanager...



Wie?

- Workshopcharakter
- modularer Aufbau
- individuell buchbar

Basispaket (2-4 Std.):

Qualitätsmanagement-Update
externe Qualitätssicherung – aktuelle
rechtliche Rahmenbedingungen
Klinikstatistiken – Interpretation,
Diskussion und Bewertung

Add-on 1:

ergänzende Analysen Trendanalysen Vor- und Nachbereitung "Strukturierter Dialog"

Add-on 2:

Begleitung bei:

Projekten zur Qualitätsoptimierung

Veröffentlichungen zur Qualitätsentwicklung

Evaluation qualitätsverbessernder Maßnahmen



Basispaket

- Qualitätsmanagement-Update
 - z.B. Vorstellung neuer Richtlinien und Institutionen
 - z.B. Vorstellung neuer QM-Konzepte (prozessorientierte Ansätze, DIN EN 15224:2012, DIN EN ISO 9001:2015)
- externe Qualitätssicherung aktuelle rechtliche Rahmenbedingungen
 - z.B. Vorstellung neuer Qualitätsindikatoren
 - z.B. Vorstellung neuer Datenfelder
- Klinikstatistiken Interpretation, Diskussion und Bewertung
 - z.B. "Auf welche Qualitätsindikatoren sollte sich die Abteilung besonders fokussieren?"
 - z.B. "Handelt es sich um ein Versorgungsproblem oder ein Dokumentationsproblem?"



Add-on 1

Ergänzende Analysen

• z.B. Analyse Schnittstelle Geburtshilfe – Neonatologie (pH-Wert, perinatale Hypoxie...)

Trendanalysen

- z.B. Entwicklung der Sectioraten
- z.B. Entwicklung der Aufnahmetemperatur über die letzten 10 Jahre
- Vor- und Nachbereitung "Strukturierter Dialog"
 - z.B. Feststellung von Dokumentationsproblemen (vereinzelt? systematisch?)



Add-on 2

Begleitung bei:

- Projekten zur Qualitätsoptimierung
- Veröffentlichungen zur Qualitätsentwicklung
- Evaluation qualitätsverbessernder Maßnahmen





Fazit

Veränderung muss von innen kommen!



(Quelle: Becker, 6. Nds. Qualitätskonferenz, 2015)

Wir möchten Sie auf Ihrem Weg zur Qualitätsentwicklung / Qualitätsverbesserung unterstützen!



Ausblick

- Für die an der NPE beteiligten Einrichtungen wird die Qualitätswerkstatt Bestandteil des Verfahrens.
- Das Konzept ist auch für weitere Fachabteilungen buchbar.
- weitere Informationen hierzu über Verteiler bzw. ZQ-Homepage

www.aekn.de/zq



