

## Arbeitsgruppe 1

- ① Getting near zero
- ② Verbesserung der Hygienequalität  
durch qualifizierte Mitarbeiter

Behinderung durch Hierarchie  
Arbeitsverdichtung  
(mangelnde Disziplin)

Hygiene als Teil der Unternehmenskultur  
Selbstverpflichtung  
Wettbewerbsvorteil

Vorbildfunktion der  
Vorgesetzten

## Ziele

- Status erhalten trotz "demografischem Faktor + Strukturproblemen"

## Hürden

- Personalmangel / Überlastung
- Migration ↑
- Machterhaltung

## Lösungen

- Vernetzung
- Einarbeitung d. MA
- Wertschätzung -"-
- Mitarbeiterwissen nutzen /
- Einbinden d. GF

Arbeitsgruppe 3

Wertschätzung der  
Hygieneausgebildeten MA  
"Bessere Bezahlung überfällig"

Einbeziehung der MA  
bei der Bestellung der  
Händedesinfektionsmittel  
Prüfung durch Zulieferer

Patienten  
Partnerin Ärzte + Pflege  
bei Hygienemaßnahme

OP Kleidung  
gegen Bereichsreinigung  
Bei Verlassen des OP's  
wechseln -> Kontrolle Organisieren

5

4x jährlich  
findet ein Schulung-  
Tag für MA statt

Schulungsorganisation  
in der Augenarzt-  
Praxis

regelmäßige + stetige  
Wiederholung  
des Sinn + Zwecks der  
Hygiene maßnahmen

Aufgaben

Freistellung der  
MA mit Hygieneausbildung  
Vorgaben  
Vollständig machen  
Lerninhalte  
Vorgaben  
Vollständig machen

Hygiene ist Bestandteil  
des Einarbeitungskonzepts

Erreichbarkeit  
der Infos für MA -> E-Learning

- Pflichtschulungen per E Learning
- Schulergebnis
  - Arbeitszeit wird angerechnet
  - TK-Bescheinigung

MA entwickeln die Elearning  
Module selbst!!  
ergänzt durch Frontalunterricht

klare Vorgaben  
+ Dienstpflichtung  
Kontrolle

## Arbeitsgruppe 4

Lösungen: positives Arbeitsklima  
gemeinsames Ziel + Dialog auf allen Ebenen  
Ausbildung, Kompetenz

Hemmnisse: fehlende Bereitschaft zur Veränderung  
Personalmangel  
überbordende Bürokratie  
mangelnde Kommunikation  
Arbeitsverdichtung  
Sektorengrenzen



Arbeitsgruppe 5

Externe, Konsequente,  
fachlich kompetente Beratung  
ÜBERPRÜFUNG ÖGD

Regelmäßige,  
Verbindliche  
- Zeitfenster -  
für Hygiene-themen  
Berufsgruppen / hierarchia übergreif.  
Teams

Personelle Ausstattung  
aller Berufsgruppen  
(auch Reinigungsdienst)

Motivation / Verantwortung!  
Geschäftsleitung

## Arbeitsgruppe 6

### Ziele

Was will ich?

NI Rate ↓

BEWUSSTSEIN WECKEN

Aufklärung ↑

Bündelung RM  
QM  
HM

Antibiotika ↓

### Maßnahmen

Wie erreiche ich es?

Surveillance ↑

Indikatoren definieren

Klinische Infektiologie  
↳ Ausbilden! ergänzen!  
integrieren

Schulungen / Weiterbildung

Audits / Begutungen

Adäquate Personalausstattung

Integration der Patienten +  
Angehörigen

Complianceorientierte Hygienemaßnahmen

### Hürden

Was hindert mich?

6

Politik - Prioritäten?

Geld

Kultur / Arbeitsatmosphäre

Menschen

Verwaltungsabläufe

Kommunikation !!

Hierarchie

Professionalität

## Arbeitsgruppe 7

- Mehr Motivation
- Neue Ziele
- Die Folgen des eigenen Handelns erfahren
- Positive Effekte (WIN-WIN)
- Patientenunversehrtheit
- Patientenaufklärung
- Weniger Patientenbeschwerden über unhygienisches Verhalten des Personals
- Der Weg
- Eigenverantwortung aller Beteiligten
- Kontrolle - Feedback
- Vernetzung aller Institutionen
- Problematik
- Kosten
- Personalmangel
- Fehlende Kommunikation
- Zeit

# Arbeitsgruppe 8

