



## 1 Ausgangssituation



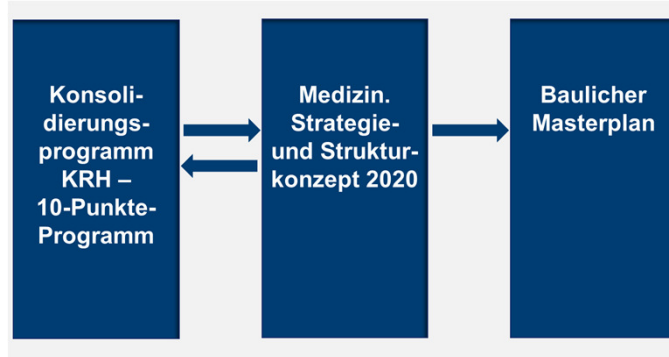
<http://www.krh.eu>  
Abruf vom 15.01.2016

Der Klinikverbund umfasst zehn Kliniken in der Region Hannover. Das KRH zählt zu den drei größten kommunalen Klinikunternehmen in Deutschland mit rund 136.000 stationären Patienten und rund 232.000 ambulanten Behandlungen.

Geschäftsbericht 2014, <http://www.krh.eu>, Abruf vom 15.01.2016



## 1 Medizinstrategie 2020



### Neubauprojekte

- Klinikum Siloah-Oststadt-Heidehaus
- Klinikum Nordstadt
- Klinikum Robert Koch Gehrden

<http://www.krh.eu>  
Abruf vom 15.01.2016

2

## 1 Medizinstrategie 2020

### Die Projekte im Detail

Gemeinsames Versorgungskonzept in den KRH Kliniken Großburgwedel und Lehrte

Integration des stationären Leistungsangebots des KRH-Standortes Springe am KRH-Standort Gehrden

Schließung der Geburtshilfe am Standort Nordstadt und Verlagerung der Gynäkologie an das KRH Klinikum Siloah-Oststadt-Heidehaus

Notfallmedizin: Weiterentwicklung von Organisation und Prozessen

Altersmedizin: Stärkung des Angebots im Wachstumsmarkt Geriatrie an mehreren Standorten

Gezielte Investitionen in stark nachgefragte Bereiche

Aufbau eines Endoprothetikzentrums am KRH Standort Laatzen

Maximalversorgung im verkehrsgünstig gelegenen Zentrum der Region

Personalkonzept

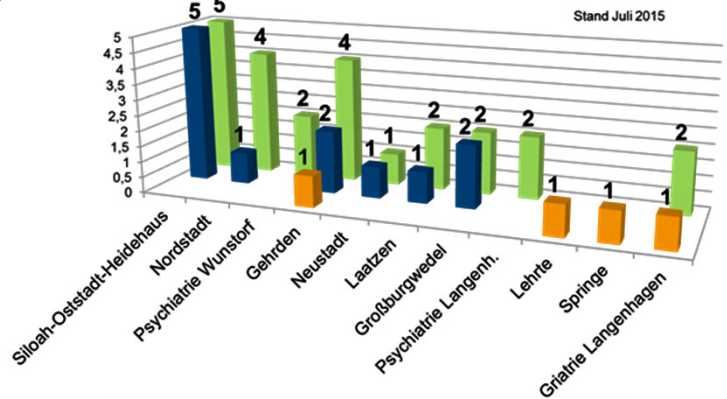
<http://www.krh.eu/unternehmen/medizin2020>  
Abruf vom 15.01.2016



3



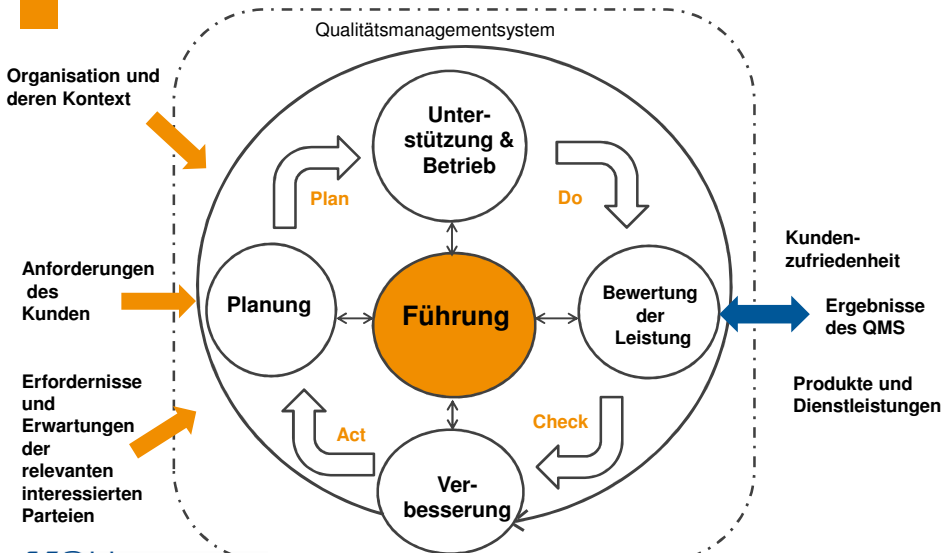
## 1 DIN EN ISO 9001:2008 Umsetzung im Klinikverbund 2015



4

- Institut für Med. Mikrobiologie u. Krankenhaushygiene
- Labormedizin
- Institut für Sterilgutversorgung
- Unternehmenskommunikation
- Facility Management
- Pathologie DIN EN ISO /IEC 17020
- Personalmanagement „audit beruf und familie“
- Bildungszentrum DIN ISO 29990

## 2 Bedeutung der ISO 9001:2015, Führung

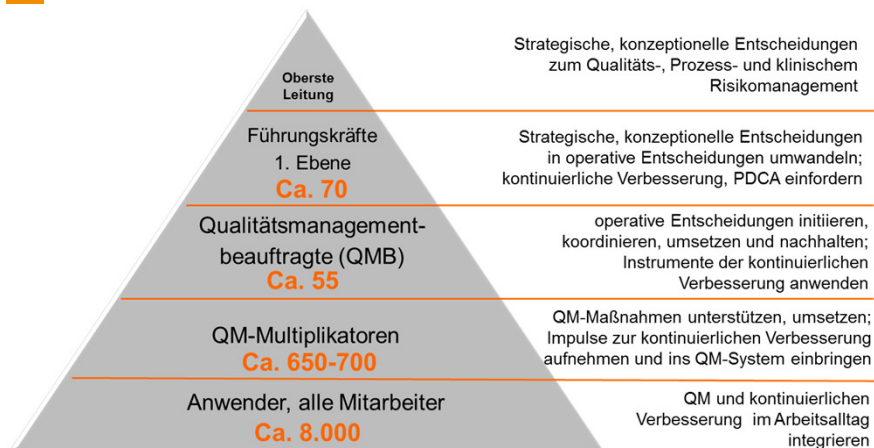


5

## 2 Bedeutung der ISO 9001:2015, Führung

- **Führungsverantwortung - Verantwortungsdiffusion**  
Weiß jeder, welche Führungsverantwortung er/sie hat?
- **Change Management - Stabilitätsrituale**  
Wie werden Führungskräfte dabei unterstützt?
- **Ergebnisorientierung - Prozessorientierung**  
Welche Ergebnisse sind das Ziel? Wer misst diese wie?  
Wie wird mit der Komplexität der Prozesse umgegangen?
- **Systemintelligenz - Kommunikationskultur**  
Wie wird das zuvor Gesagte transportiert, verstanden und gelebt?

## 3 QM-Kommunikation



Quelle: Geschäftsführung Informationsvorlage 01-2016,  
Anlage: Qualitätsmanagementsystem der KRH, 13.01.2016

### 3 Integrierte Umsetzung der ISO 9001:2015

- **Geschäftsführungsbeschlüsse**  
schriftliche, intern transparente Entscheidungsdarlegung der obersten Führungsebene (5.1 Führung und Verpflichtung)
- **Schriftliches QM-Konzept**  
3-Jahres Plan QMS (4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des QMS)
- **Bildungskonzept QM**  
QM-Multiplikatoren seit 2015 (7.1.6 Wissen der Organisation)
- **QMB-Strukturen**  
mit verbindlicher Teilnahme an strukturierten Treffen der QMBs aller Kliniken, Institute und Zentralen Bereiche (7.4 Kommunikation)
- **Zentralisierung <--> Dezentralisierung**  
(6.3 Planung von Änderungen, 8.3.6 Entwicklungsänderungen)

### 3 Integrierte Umsetzung der ISO 9001:2015

- **Selbstverpflichtung zu Qualitätsmanagement**  
QM-Themen auf internen Managementtagungen, Führungskreisen etc. (7.3 Bewusstseinsbildung)
- **Interne Auditierung**  
freiwillige Auditierung von Führungsprozessen (9.2 Internes Audit, 9.3 Managementbewertung)
- **Kooperationen**  
Mitglied in der AKG, Arbeitsgemeinschaft Kommunalen Großkrankenhäuser (4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes)
- **Ergebnisvergleiche**  
Mitgliedschaft Initiative Qualitätsmedizin IQ<sup>M</sup>  
Qualitätssicherung mit Routinedaten, Dialog mit der AOK Niedersachsen (4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien)

#### 4 Bewertung der Referentin

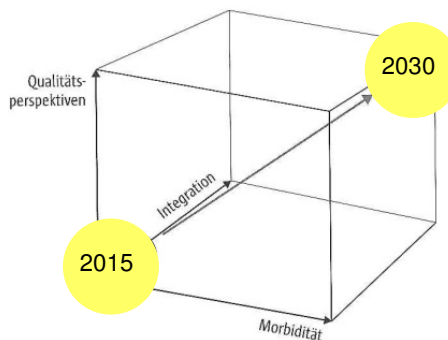
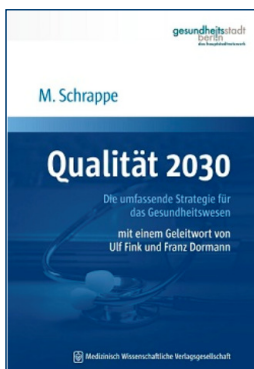


- Das veränderte Denkmodell der ISO 9001 kommt für das Unternehmen KRH genau zum richtigen Zeitpunkt.
- Dabei steht die dogmatische Erfüllung der ISO nicht im Vordergrund.
- Die Inhalte der ISO 9001 sind eine starke Orientierung und ein Booster für das sich neu ausrichtende Unternehmen KRH mit seinen bereits initiierten Entwicklungen.



10

#### 4 Bewertung der Referentin ISO 9001:2015 als Unterstützung für die strategische Qualitätsentwicklung



Orientierungsrahmen für Qualitätsentwicklungen im Gesundheitswesen  
M. Schrappe: Qualität 2030, Seite 6 mit Genehmigung von Prof. Dr. Schrappe



11