Die neue DIN EN ISO 9001:2015

Ergebnisse aus dem World-Café

12. Februar 2016|10 - 14.30|Uhr Haus der Industrie, Schiffgraben 36, 30175 Hannover

Die Veranstaltung ist kostenfrei!

10.00	Begrüßung und Einführung Dr. phil. Brigitte Sens (Leitung ZQ)
10.15	Die neue ISO 9001:2015: Struktur - Inhalt - Änderungen Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch, MBA (Auditorin und Risikomanagerin)
10.45	World Café: Was bedeuten diese Änderungen für die praktische Umsetzung
12.00	Mittagspause mit kleinem Imbiss
13.00	Unternehmenspolitik > Strategie > Managementsystem: Umsetzung im Kontext der neuen ISO 9001:2015 Edgar Stehning (Lead-Auditor), Dr. med. Christine Gernreich, MPH (Zentrale Bereichsleitung Qualitäts- und Prozessmanagement, Klinikum Region Hannover, DGQ/EOQ-Auditorin)
14.00	Fragen und Abschlussdiskussion
14.30	Ende der Veranstaltung

ZQ

Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen
Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

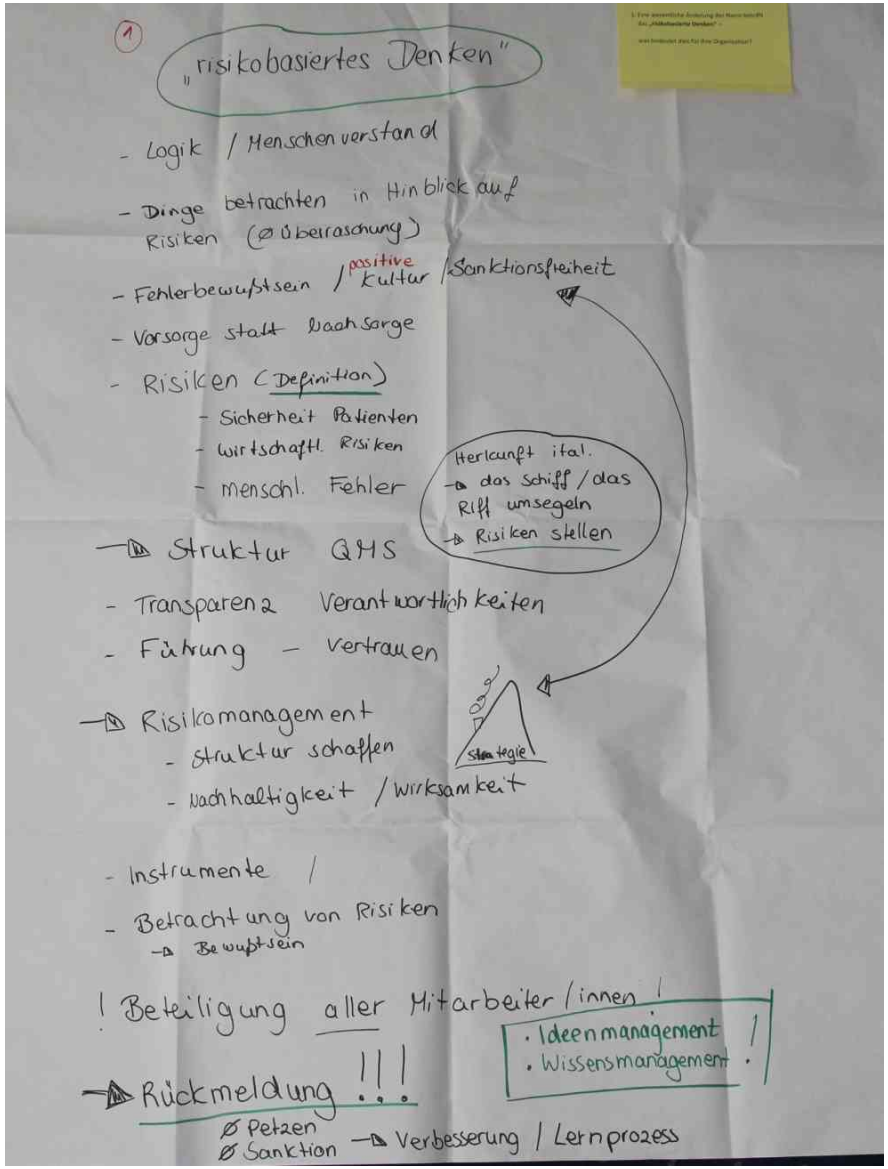
Die Veranstaltung ist mit 5 Fortbildungspunkten von der Abteilung Fortbildung der Ärztkammer Niedersachsen anerkannt.

Fortbildungspunkte 5

Auskunft und Anmeldung: Tel. : 0511/380-2506 FAX: 0511/380-2118 E-Mail: zq@aekn.de|Internet: www.aekn.de/zq

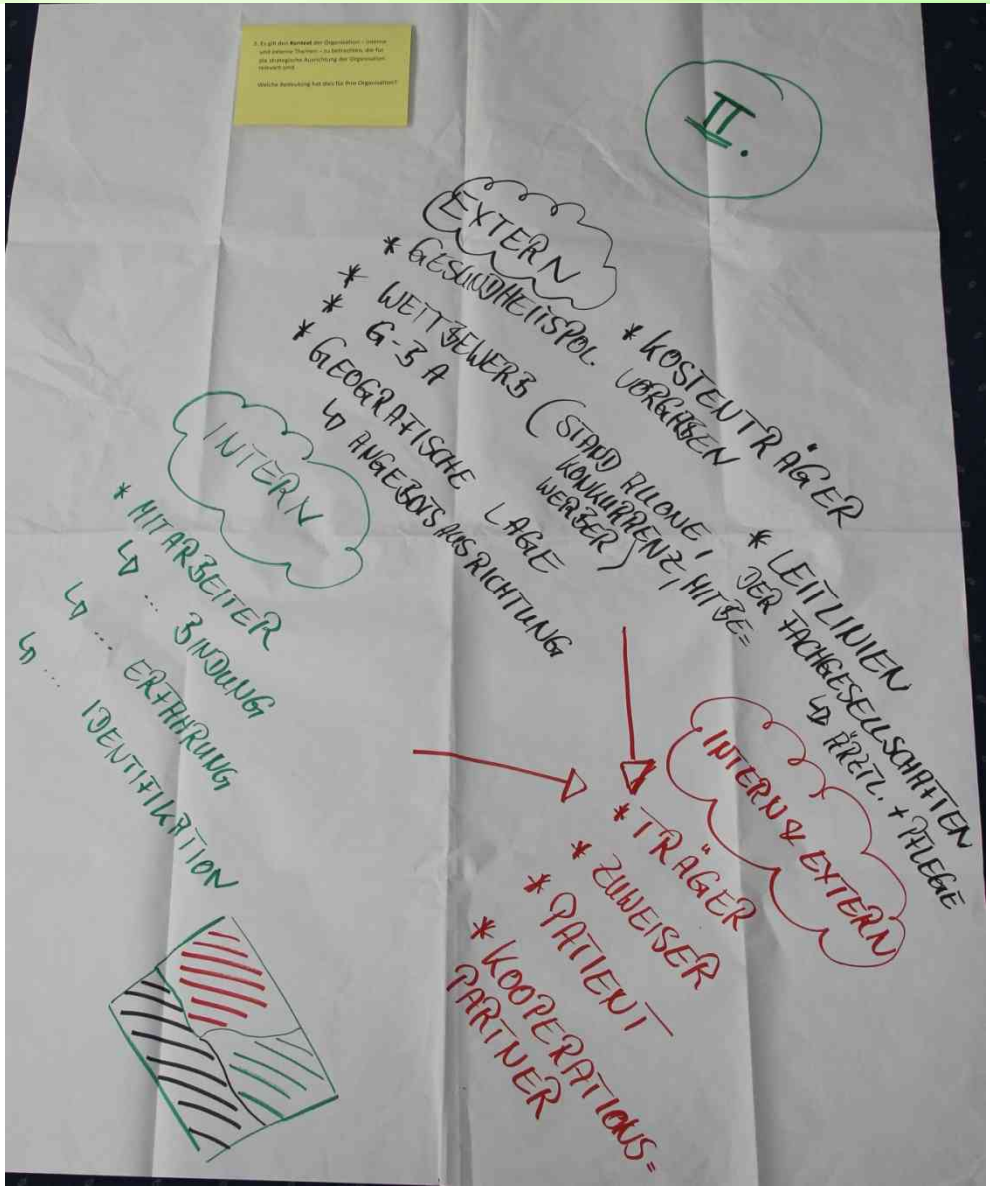
Thema 1

Eine wesentliche Änderung der Norm betrifft das **„risikobasierte Denken“** -
was bedeutet dies für Ihre Organisation?



Thema 2

Es gilt den **Kontext** der Organisation interne und externe Themen – zu betrachten, die für die strategische Ausrichtung der Organisation relevant sind. Welche Bedeutung hat dies für Ihre Organisation?



Thema 3

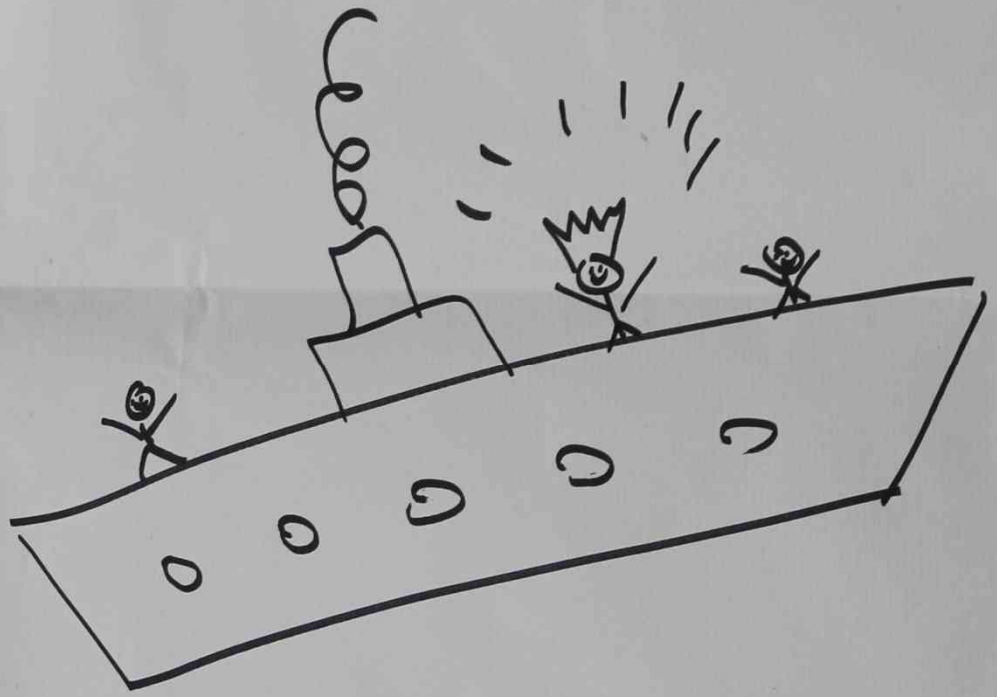
Die Anforderungen an das **Prozessmanagement** umfassen zukünftig die Betrachtung von Eingaben und erwarteten Ergebnissen, Leistungsindikatoren, Risiken und Chancen .

Leider keine Notizen oder Stichworte der Diskussion

Thema 4

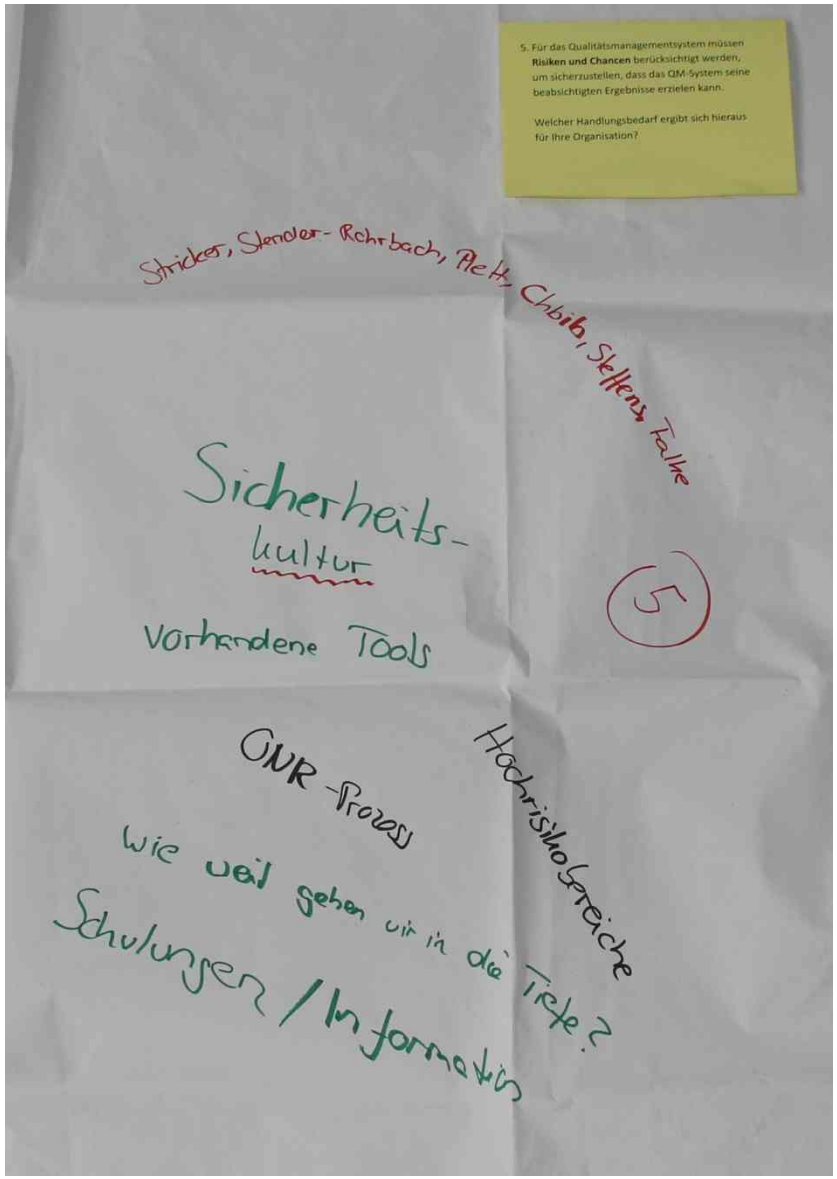
4. Die Anforderungen an die Leitung der Organisation hinsichtlich **„Führung und Verpflichtung“** wurden erweitert: Qualitätspolitik und –ziele müssen mit der strategischen Ausrichtung der Organisation vereinbar sein, die Leitung soll die Führungskräfte in der Umsetzung des QM unterstützen.

Welche Auswirkung hat dies auf Ihre Organisation?



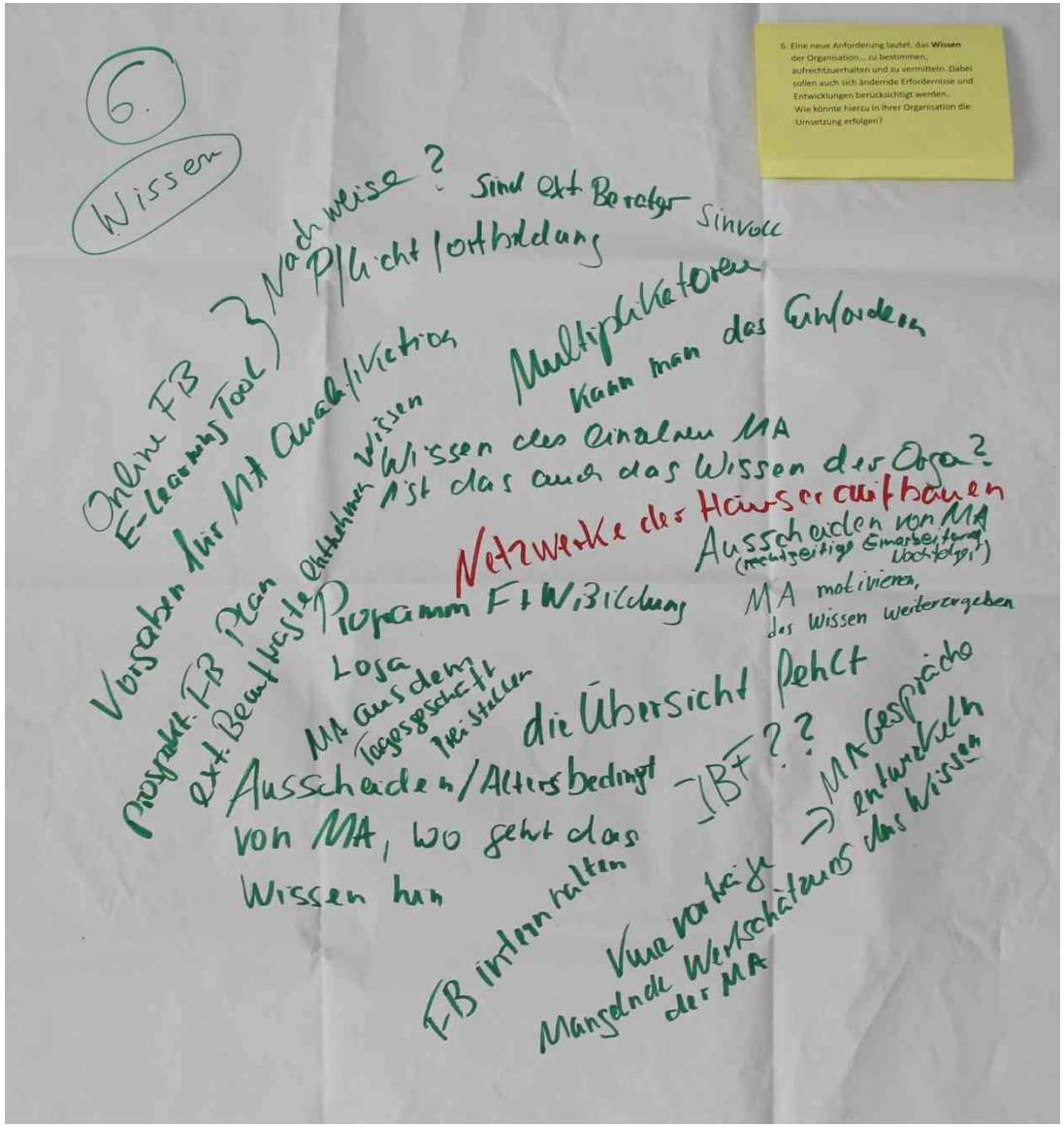
Thema 5

Für das Qualitätsmanagementsystem müssen **Risiken und Chancen** berücksichtigt werden, um sicherzustellen, dass das QM-System seine beabsichtigten Ergebnisse erzielen kann.



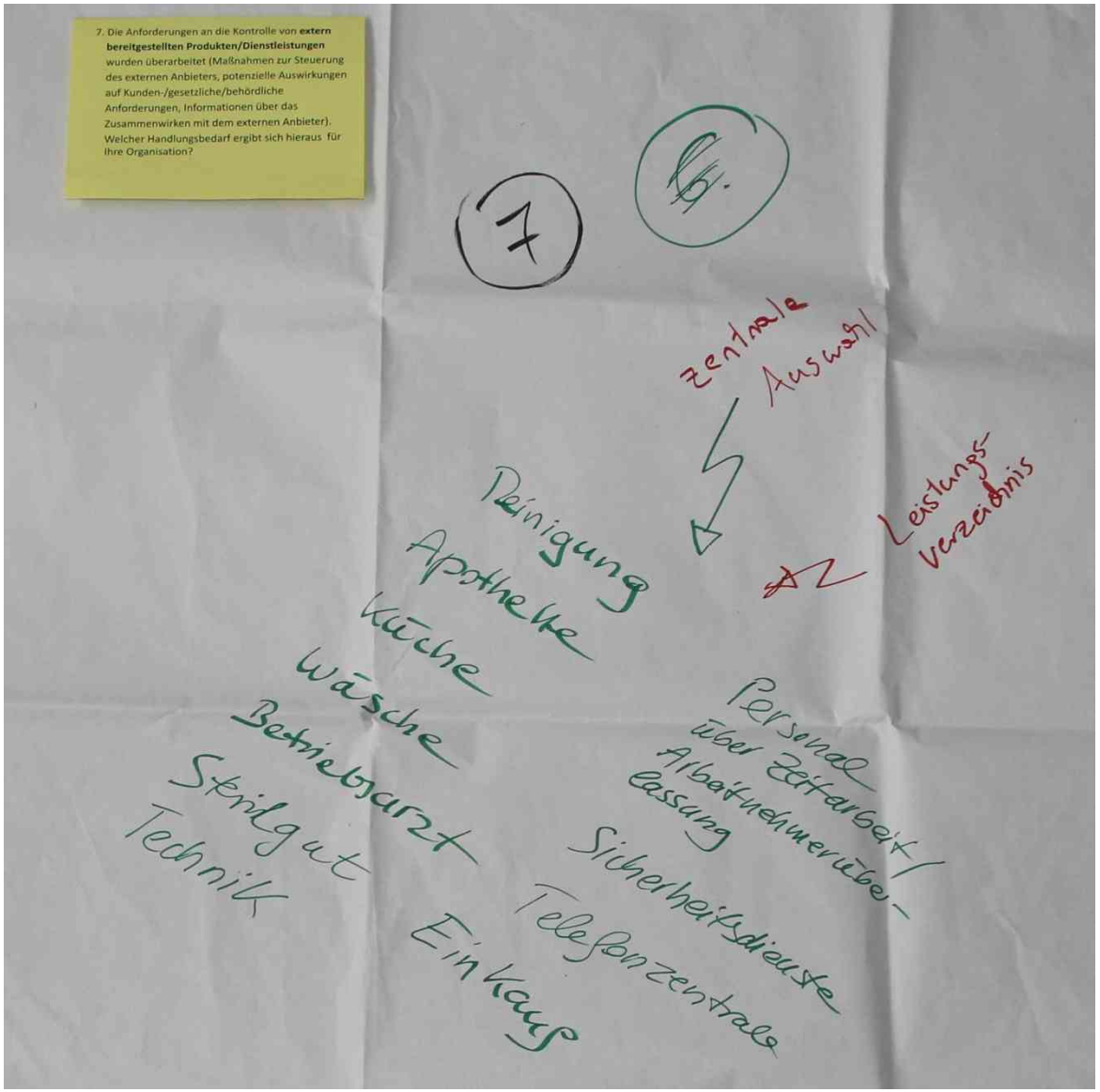
Thema 6

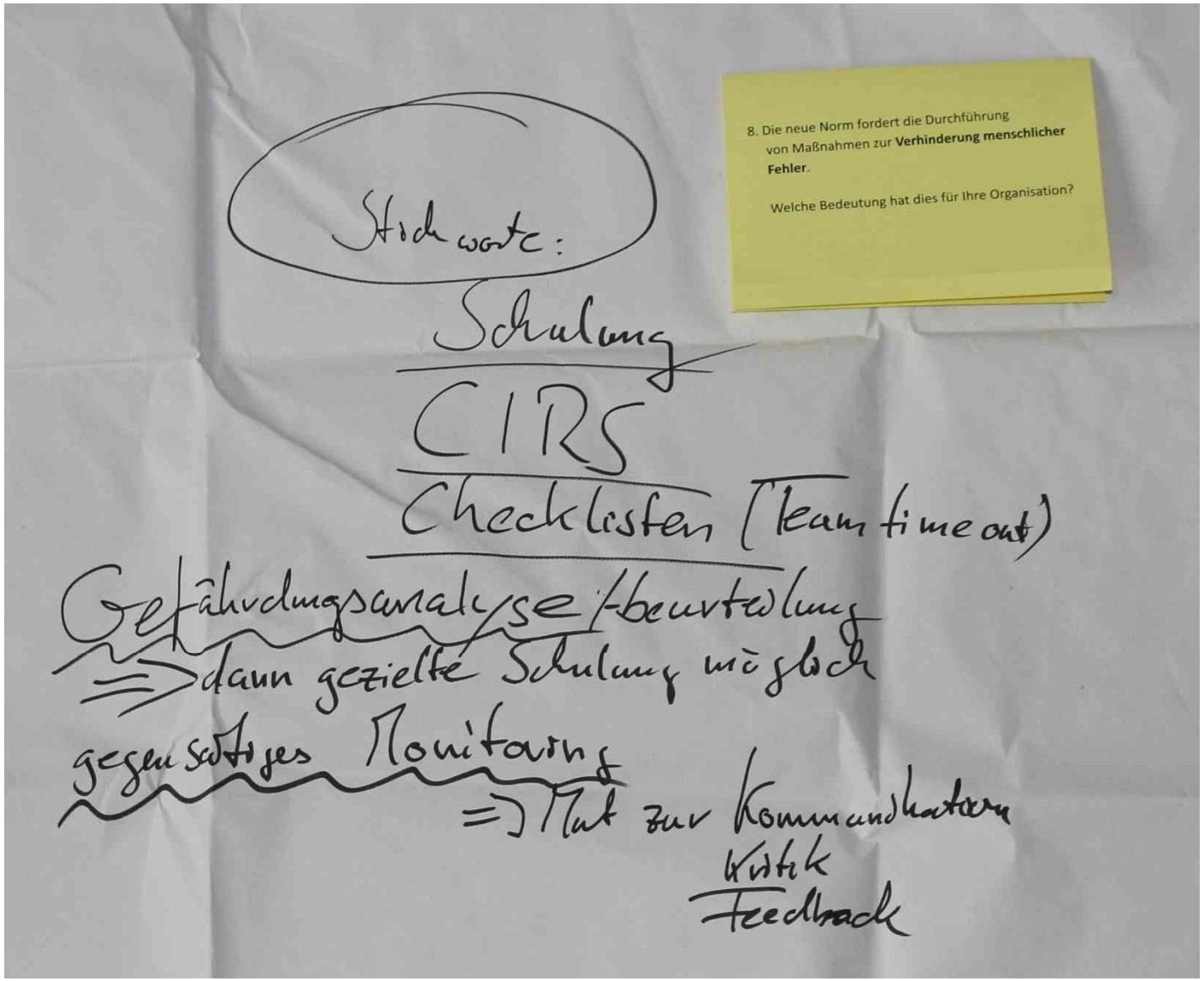
Eine neue Anforderung lautet, das **Wissen** der Organisation zu bestimmen, aufrechtzuerhalten und zu vermitteln. Dabei sollen auch sich ändernde Erfordernisse und Entwicklungen berücksichtigt werden.



Thema 7

Die Anforderungen an die Kontrolle von **extern bereitgestellten Produkten/Dienstleistungen** wurden überarbeitet (Maßnahmen zur Steuerung des externen Anbieters, potenzielle Auswirkungen auf Kunden-/gesetzliche/behördliche Anforderungen, Informationen über das Zusammenwirken mit dem externen Anbieter).



Thema 8

Die neue Norm fordert die Durchführung von Maßnahmen zur **Verhinderung menschlicher Fehler**. Welche Bedeutung hat dies für Ihre Organisation?