



Qualität und
Wirtschaftlichkeit

Strategische Hebel einer an Qualität und Produktivität orientierten Entwicklung von Gesundheitseinrichtungen

1. ZQ-Forum „Qualität & Management im Gesundheitswesen“

Dr. Christian Bamberg, ZeQ AG

Hannover, 22. April 2016



Leistungsspektrum

Strategie			
<ul style="list-style-type: none"> Situationsanalysen Strategieentwicklung/-umsetzung Strategische Organisationsentwicklung 		<ul style="list-style-type: none"> Prozessorientierte Raumplanung Kennzahlensysteme Risikomanagement 	
Wirtschaftlichkeit	Prozesse	Qualitätsmanagement	Befragungen
<ul style="list-style-type: none"> Produktivität und Erlöse ausbauen Kosten senken 	<ul style="list-style-type: none"> Notaufnahme Ambulanzen Stationen OP-Bereiche Funktionsdiagnostik Kodierung 	<ul style="list-style-type: none"> Krankenhaus: ISO 9001, KTQ, DIN 15224, EFQM Zentren: OnkoZert, EndoCert Rehabilitation: ICF, QReha, IQMP-Reha, DEGEMED, QMS-Reha, KTQ 	<ul style="list-style-type: none"> Mitarbeiter Patienten Einweiser Rettungsdienste Wartezeiterhebung
ZeQ Management Campus			
<ul style="list-style-type: none"> Seminare Organisation von Prozessen 		<ul style="list-style-type: none"> Seminare Führungskompetenz 	

Unternehmensdaten

- ▶ Spezialisiert auf Krankenhäuser und Rehakliniken
- ▶ Sitz in Mannheim
- ▶ Seit 2001 Beratung in über 400 Kliniken in Deutschland, Österreich und der Schweiz



Erfolg mit ZeQ

Sehr hohe Erfolgsrate:

- ▶ Ergebnisse aus den ZeQ-Projekt-evaluationen (Schulnoten):

Frage	Bewertung
Rückblickend sind wir überzeugt, mit ZeQ die richtige Wahl getroffen zu haben	1,28
Ich würde ZeQ weiterempfehlen	1,19



1. Strategie-Entwicklung - Von ganz oben bis nach unten!

- a. Organisationsstruktur
- b. Medizinisches Leistungsportfolio
- c. Managementstärke



2. Organisations-Entwicklung - Beseitigung der Organisationsmängel!

- a. Prozessoptimierung
- b. Digital Health

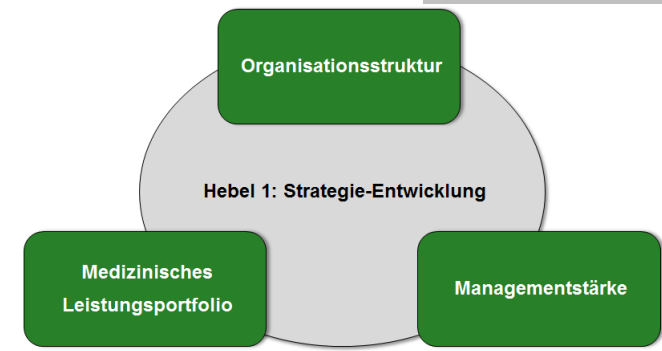
3. Qualitäts-Entwicklung - Steigerung der Qualität in Medizin und Service!

- a. Initiative Patientenorientierung
- b. Initiative Behandlungsqualität

Jeder strategische Treiber erzeugt visionäre Imperative!

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



„Klare, berufsgruppenübergreifende und kooperative Leitungsstrukturen statt Säulendenken!“

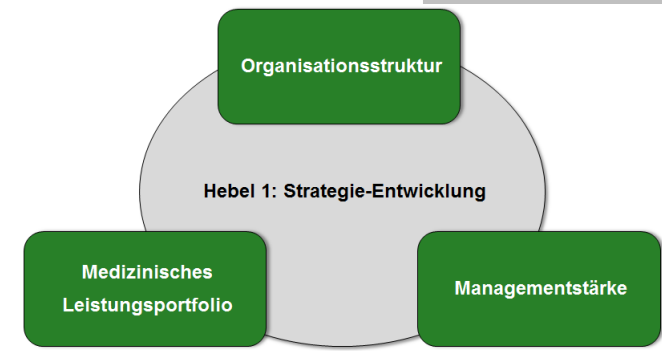
„Berufsgruppenübergreifende Teamstrukturen statt Organisation in Berufsgruppen“

„Kundenorientierte Prozessorganisation statt reine Expertenorganisation!“

„Hohe Produktivität statt ständiges Cost-Cutting!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



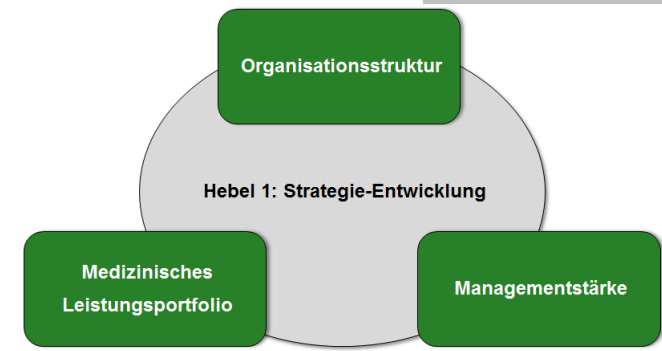
„Schwerpunkte und moderne Therapieangebote statt nur Standardleistungen, die andere auch erbringen!“

„Besser sein als die Wettbewerber und diesen Vorsprung in den kommenden Jahren ausbauen!“

„Erfolgreiches Einweisermanagement aufbauen!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



„Auf allen Ebenen Führungskräfte, die ihren Mitarbeitern eine Vision vermitteln!“

„Auf allen Ebenen Führungskräfte, die ihren Mitarbeitern Strukturen geben!“

„Auf allen Ebenen Führungskräfte, die sicherstellen, dass Strukturen umgesetzt werden!“

„Auf allen Ebenen Führungskräfte, die die ständige Weiterentwicklung der Organisation betreiben!“

„Auf allen Ebenen ein Berichtswesen, das ein Steuern erlaubt und unterstützt!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung

„Verantwortung schlägt Prozess!“

**„Mach es gleich richtig!
statt End-of-Pipe-Denke!“**

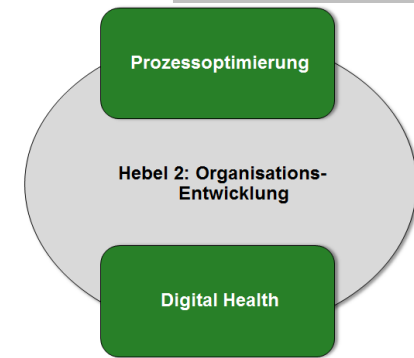
**„Kosten für NICHT vorhandene Qualität senken/
Verschwendung konsequent vermeiden!“**

„Trennung von Fachexpertise und Prozess-Logistik!“

„Prozesse (Routinen) trainieren bis zur Perfektion!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



„Alle Prozesse über die IT abbilden und steuern!“

„Überflüssige telefonische oder persönliche Abstimmungen eliminieren!“

„Etablieren einer IT-Abteilung, die nicht nur für das Funktionieren der IT zuständig ist, sondern für die Verbesserung der Abläufe (und strategisch denkt)!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung

“Gute IT-Strukturen haben für die Qualität im Krankenhaus einen höheren Wert als viel Personal auf einer Station...

Wir messen die Qualität der Krankenhäuser, die zu Helios gehören, mit Hilfe von Routinedaten. Dann vergleichen wir mit einem Benchmark die Qualität der Häuser untereinander...

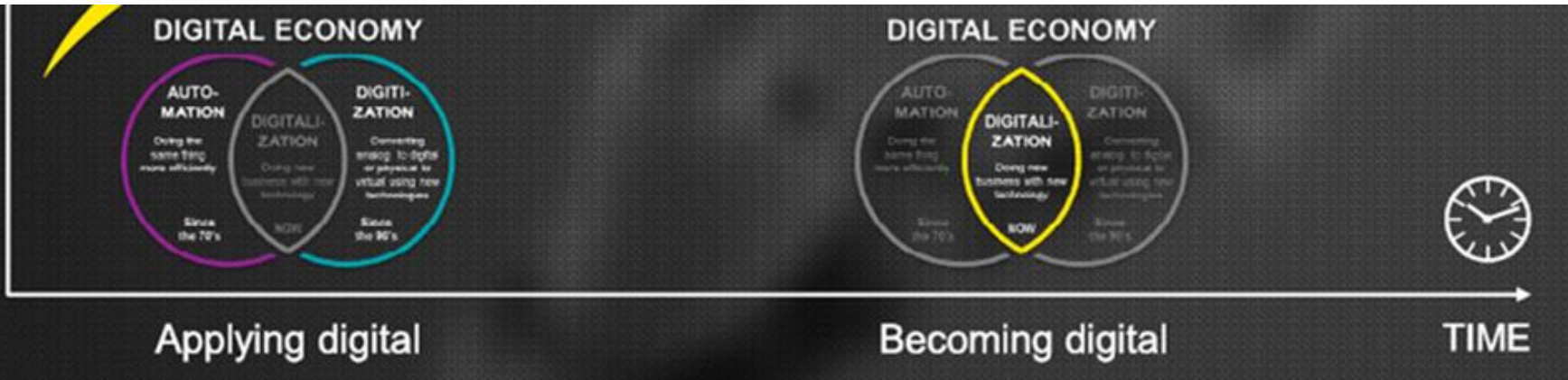
Wir haben festgestellt, dass oft **die** Abteilungen bessere Ergebnisse hatten, in denen sie zwar mit weniger Personal, aber einer guten IT-Struktur arbeiteten!“

„Ärzteblatt“: Jörg Reschke aus der Helios-Konzern-Geschäftsführung (Krankenhaus-Controller-Tag, Potsdam)

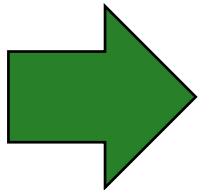
Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung

Der Weg wird von „Applying digital“ zu „Becoming digital“ gehen!



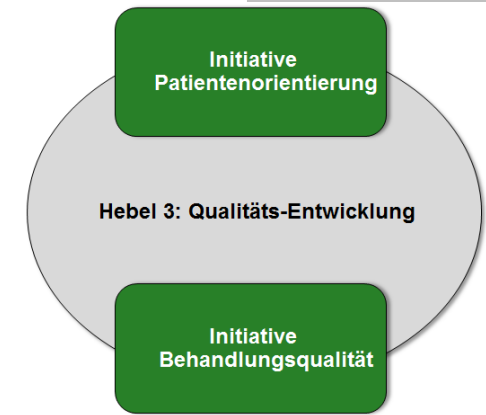
Quelle: Ernst & Young, „Digitalisierung in der chemischen Industrie“ (Vortrag auf dem Stuttgarter Strategieforum 2016)



Digitalisierung soll nicht nur dazu führen, dass die Arbeit der im Krankenhaus Tätigen erleichtert wird. Nein, sie soll sogar soweit gehen, dass die IT Arbeit der im Krankenhaus Tätigen **ÜBERNIMMT!**

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung

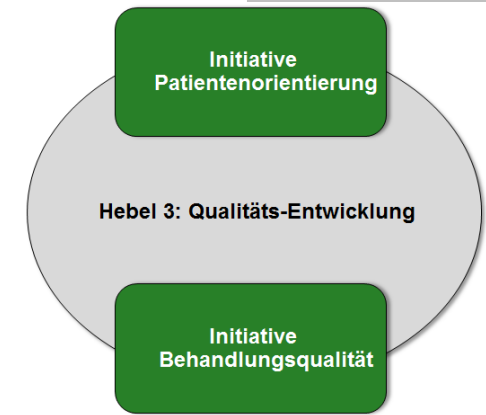


„Den Patienten tatsächlich in den Mittelpunkt stellen!“

„Den Angehörigen stärker in den Fokus rücken!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



„Indikatoren für die Behandlungsqualität definieren, messen und deren Entwicklungen kontinuierlich betrachten!“

„Die Behandlungsqualität messbar kontinuierlich verbessern!“

Agenda

- + Strategische Hebel und Imperative
- + Strategie-Entwicklung
- + Organisations-Entwicklung
- + Qualitäts-Entwicklung



Dr. rer. nat. Christian Bamberg

Vorstand

ZeQ AG

Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

Tel.: 0621/ 300 8 400
Fax: 0621/ 300 8 40-10

www.zeq.de

christian.bamberg@zeq.de