

Qualitätswerkstatt

"Zahlen zum Sprechen bringen": Das Konzept der **Qualitätswerkstatt** wird bereits seit 2001 vom Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen (ZQ), Ärztekammer Niedersachsen angeboten.

Die Qualitätswerkstatt ermöglicht es Ihnen, Ihre Klinikstatistik effektiver als Werkzeug zur Qualitätsverbesserung zu nutzen. Sie ist damit Ausgangspunkt für die Diskussion und Einführung von zielgerichteten Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung.

Das Konzept

Das ZQ ist ein professioneller Ansprechpartner für alle im Gesundheitswesen Tätigen und bietet mit seiner Qualitätswerkstatt Schulungen zur aktiven Qualitätsentwicklung:

- Unterstützung bei der Bewertung und Interpretation der Abteilungsstatistiken
- Unterstützung bei der Erarbeitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Behandlungsabläufe
- Unterstützung bei der Optimierung der Behandlungsergebnisse
- Basiswissen zum Qualitätsmanagement (QM)
- Aktuelle Informationen zu Verfahren mit externen Qualitätsvergleichen

Für wen?

Um einen möglichst hohen Nutzen für die Abteilung zu erreichen sollten alle an der Patientenversorgung beteiligten Berufsgruppen (Leitung, Ärztinnen und Ärzte, Hebammen, pflegendes Personal sowie Interessierte aus den Bereichen Qualitätsmanagement und Controlling) an den Schulungen teilnehmen.

Unsere Schulungen zur aktiven Qualitätsentwicklung haben den Charakter eines Workshops mit viel Raum für Diskussionen und Informationsaustausch!

Dieses Angebot richtet sich vorrangig an Kliniken der vom ZQ betreuten Qualitätssicherungsverfahren Peri- und Neonatalerhebung Niedersachsen. Für weitere Interessierte Fachgebiete steht Ihnen das Team des ZQ gerne zur Verfügung. Voraussetzung für eine ZQ-Qualitätswerkstatt ist eine vorhandene valide Datenbasis.

Ergänzend sei dazu auf den Artikel in der Zeitschrift ZEFQ verwiesen (Berlage S., Wenzlaff P., Damm G., Sens B. Gemeinsam mit dem Team – von Daten und Statistiken zur Qualitätsentwicklung., Z. Evid. Fortbild. Qual. Gesundh. wesen (ZEFQ) 104 (2010) 45-50).

Unser Service: Wir kommen zu Ihnen und führen die Schulung "vor Ort" durch!

Das Extra: **Diese Schulungen zur aktiven Qualitätsentwicklung sind zertifizierte Fortbildungsveranstaltungen!**

Haben Sie Fragen zum Thema Qualitätswerkstatt oder möchten Sie einen Termin vereinbaren? Das ZQ-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung!

[Terminvereinbarung](#) (pdf-Datei, 796 KB)

Ansprechpartner

Perinatalerhebung

- Silvia Berlage, Tel.: 0511/380-2508, E-Mail: silvia.berlage@aeKn.de

Neonatalerhebung

- Lorenz Hein, Tel.: 0511/380-2505, E-Mail: lorenz.hein@aeKn.de